

## 社外Web受付（工事立会）の支店連絡先一覧

一覧に掲載された各領域の HP アドレスをクリックすると連絡先が表示されます。

管轄区域	問合せ先掲載アドレス
東京都 (東京都全域、神奈川県の一部)	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/tokyo/contactus/text/tachiai.pdf">http://www.ntt-east.co.jp/tokyo/contactus/text/tachiai.pdf</a>
神奈川県 (相模原市の一部を除く)	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/contents/excavation.html">http://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/contents/excavation.html</a>
千葉県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/chiba/pdf/map_p.pdf">http://www.ntt-east.co.jp/chiba/pdf/map_p.pdf</a>
埼玉県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/saitama/information/detail/pdf/setsubi-tachiai.pdf">http://www.ntt-east.co.jp/saitama/information/detail/pdf/setsubi-tachiai.pdf</a>
茨城県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/ibaraki/information/detail/pdf/ibaraki-map.pdf">http://www.ntt-east.co.jp/ibaraki/information/detail/pdf/ibaraki-map.pdf</a>
栃木県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/tochigi/contents/tachiai.html">http://www.ntt-east.co.jp/tochigi/contents/tachiai.html</a>
群馬県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/gunma/branch/tachiai.html">http://www.ntt-east.co.jp/gunma/branch/tachiai.html</a>
山梨県	山梨全域 055-230-2814
長野県	長野全域 0120-458-184
新潟県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/niigata/contactus/index.html">http://www.ntt-east.co.jp/niigata/contactus/index.html</a>
宮城県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/miyagi/information/detail/pdf/nttmiyagitachiai.pdf">http://www.ntt-east.co.jp/miyagi/information/detail/pdf/nttmiyagitachiai.pdf</a>
福島県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/fukushima/contact/index.html">http://www.ntt-east.co.jp/fukushima/contact/index.html</a>
岩手県	岩手全域 0120-33-8764
青森県	TEL: 0120-699-689 、 FAX:0120-899-819
山形県	山形 0120-358-764 、 酒田 0120-138-764
秋田県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/akita/contents/excavation.html">http://www.ntt-east.co.jp/akita/contents/excavation.html</a>
北海道	北海道全域 0120-444-310

別冊



工事立会申込み事業者さまのための

道路掘削に伴う埋設物調査、確認、立会に関する

# インターネット申込サービス 操作説明書

(平成31年 4月)

東日本電信電話株式会社

## 制改定履歴

制改定年月	制改定理由
2010年11月	初版制定
2011年8月	NTT 東日本東日本公式HPのリニューアル、支店連絡先一覧の追加に伴う改定
2012年10月	ロック解除時間の短縮、支店連絡先一覧の最新化に伴う改定
2013年3月	支店連絡先一覧の最新化に伴う改定
2013年5月	支店連絡先一覧の最新化に伴う改定
2014年4月	パスワード再取得方法の変更および工事場所の住所選択画面変更に伴う改定
2014年6月	支店連絡先一覧の最新化に伴う改定
2014年10月	支店連絡先一覧の最新化に伴う改定
2015年4月	パスワードの入力規則変更に伴う改定
2015年6月	受付証様式変更、支店連絡先一覧の最新化に伴う改定
2016年4月	支店連絡先一覧の最新化に伴う改定
2016年8月	支店連絡先一覧の最新化に伴う改定
2017年10月	支店連絡先一覧の最新化およびパスワードの入力項目追加に伴う改定
2019年4月	支店連絡先一覧の最新化に伴う改定

## 制改定履歴（詳細）

項番	改定年月	区分	章節項	改版内容	ページ
1	2011.08	差替	表紙	改定年月修正	表紙
2	2011.08	追加	制改定履歴	制改定履歴の追加	
3	2011.08	追加	はじめに	支店連絡先一覧の追加	3
4	2012.10	差替	表紙	改定年月修正	表紙
5	2012.10	差替	制改定履歴	制改定履歴の追加	
6	2012.10	差替	はじめに	ロック解除時間を30分から15分に短縮	2
7	2012.10	差替	はじめに	支店連絡先一覧の最新化	3
8	2013.03	差替	表紙	改定年月修正	表紙
9	2013.03	差替	制改定履歴	制改定履歴の追加	
10	2013.03	差替	はじめに	パスワードの変更要求	1
11	2013.03	差替	はじめに	支店連絡先一覧の最新化	3
12	2013.05	差替	表紙	改定年月修正	表紙
13	2013.05	差替	制改定履歴	制改定履歴の追加	
14	2013.05	差替	はじめに	支店連絡先一覧の最新化	3
15	2014.04	差替	表紙	改定年月修正	表紙
16	2014.04	差替	制改定履歴	制改定履歴の追加	
17	2014.04	削除	お客様情報の登録	秘密の質問に関する説明文	6
18	2014.04	差替	お客様情報の登録	お客さま情報登録画面	6
19	2014.04	差替	お客様情報の登録	入力可能文字種別と文字数表	6
20	2014.04	差替	お客様情報の登録	エラーメッセージ画面	7
21	2014.04	差替	お客様情報の登録	お客さま情報登録（確認）画面	7
22	2014.04	差替	お客様情報の登録	お客さま情報登録（仮登録）画面	8
23	2014.04	差替	工事情報の登録	住所選択画面	11
24	2014.04	差替	お客様情報の管理	お客さま情報変更（入力）画面	39
25	2014.04	差替	お客様情報の管理	お客さま情報変更（確認）画面	39
26	2014.04	差替	お客様情報の管理	お客さま情報変更（完了）画面	39
27	2014.04	差替	お客様情報の管理	お客さまID照会（お客さま情報入力）画面	45
28	2014.04	削除	お客様情報の管理	秘密の質問に関する説明文およびお客さまID照会（秘密の質問入力）画面	45
29	2014.04	差替	お客様情報の管理	お客さまID照会（確認）画面	46
30	2014.04	差替	お客様情報の管理	お客さまID照会（完了）画面	46
31	2014.04	差替	お客様情報の管理	パスワード再発行（お客さま情報入力）画面	47
32	2014.04	削除	お客様情報の管理	秘密の質問の説明文及びパスワード再発行（秘密の質問入力）画面	47
33	2014.04	差替	お客様情報の管理	パスワード再発行（確認）画面	48
34	2014.04	差替	お客様情報の管理	パスワード再発行（完了）画面	48
35	2014.06	差替	はじめに	支店連絡先一覧の最新化	3
36	2014.10	差替	はじめに	支店連絡先一覧の最新化	3
37	2015.04	差替	表紙	改定年月修正	表紙
38	2015.04	差替	制改定履歴	制改定履歴の追加	
39	2015.04	差替	お客様情報の登録	パスワード登録（仮登録）画面	7
40	2015.04	差替	お客様情報の管理	パスワード変更（入力）画面	44
41	2015.04	差替	お客様情報の管理	パスワード変更（入力）画面	49
42	2015.06	差替	表紙	改定年月修正	表紙
43	2015.06	差替	はじめに	支店連絡先一覧の最新化	3
44	2015.06	差替	受付証の発行	受付証の印刷画面	34
45	2016.04	差替	表紙	改定年月修正	表紙
46	2016.04	差替	制改定履歴	制改定履歴の追加	
47	2016.04	差替	はじめに	支店連絡先一覧の最新化	3
48	2016.08	差替	表紙	改定年月修正	表紙
49	2016.08	差替	制改定履歴	制改定履歴の追加	
50	2016.08	差替	はじめに	支店連絡先一覧の最新化	3

51	2017.10	差替	表紙	改定年月修正	表紙
52	2017.10	差替	制改定履歴	制改定履歴の追加	
53	2017.10	差替	はじめに	支店連絡先一覧の最新化	3
54	2017.10	差替	お客様情報の管理	パスワード変更画面の現行パスワードの入力項目の追加	4 4
55	2017.10	差替	お客様情報の管理	パスワード変更画面の現行パスワードの入力項目の追加	4 9
56	2019.04	差替	表紙	改定年月修正	表紙
57	2019.04	差替	制改定履歴	制改定履歴の追加	
58	2019.04	差替	はじめに	支店連絡先一覧の最新化	3

## 目 次

はじめに	1
(1) インターネット申込サービスの概要	1
(2) サービスの主な流れ	1
(3) サービス使用の前に	1
(4) サービスへの入り方	2
(5) 支店連絡先一覧	3
1. 基本編 ー一般的な申込方法ー	4
1. 1 お客様情報の登録	5
1. 2 工事情報（埋設物調査）の登録	9
1. 3 埋設物調査結果の通知、受領	17
1. 4 協議希望日の登録・通知	20
1. 5 工事立会日の登録・通知	26
1. 6 受付証の発行	33
1. 7 ログアウト	36
2. 応用編 ー情報の変更、取消等ー	37
2. 1 お客様情報の管理	38
(1) お客様情報の変更（修正）	38
(2) お客様情報の削除	41
(3) パスワードの変更	43
(4) お客様ID忘れ	45
(5) パスワード忘れ（再発行）	47
(6) パスワード間違い	50
2. 2 工事情報の管理	51
(1) 複写登録	51
(2) 検索	54
(3) 照会	56
(4) 変更	63
(5) 取消	81
(6) CSV出力	90

## はじめに

道路など地下部分には、重要な通信線など社会インフラをつかさどる設備が大量に設置されています。情報社会が発達した今、一度事故が発生してしまうと社会的影響が大きく、その復旧には多大な時間と費用が掛ります。

弊社では、この度NTT東日本が所有する地下埋設物に対する調査、確認、工事立会等に関する各種申込の利便性向上、ならびに地球環境保護を目的として、インターネットでも申込受付を開始することとなりました。

このサービスは、これまでの電話・FAX・受付窓口での申込に加え、インターネットを活用することで、利便性の向上と申請の煩わしさの抑制により、無届工事やNTT東日本設備故障の撲滅、しいては安全、安心なサービスの提供を目指しております。あわせて、FAX受付による紙資源の消費、および受付窓口へのご来社に伴う車両運行の削減による地球環境の保護です。

皆様には、サービスの趣旨をご理解いただき、積極的にご協力いただけますようお願い申し上げます。

### (1) インターネット申込みサービスの概要

NTT東日本が所有する地下埋設物に対する調査、確認、工事立会等の申込みについて、従来の電話・FAX・受付窓口に加え、インターネットからの申込受付を実施するものです。

#### ◆お客様のメリット

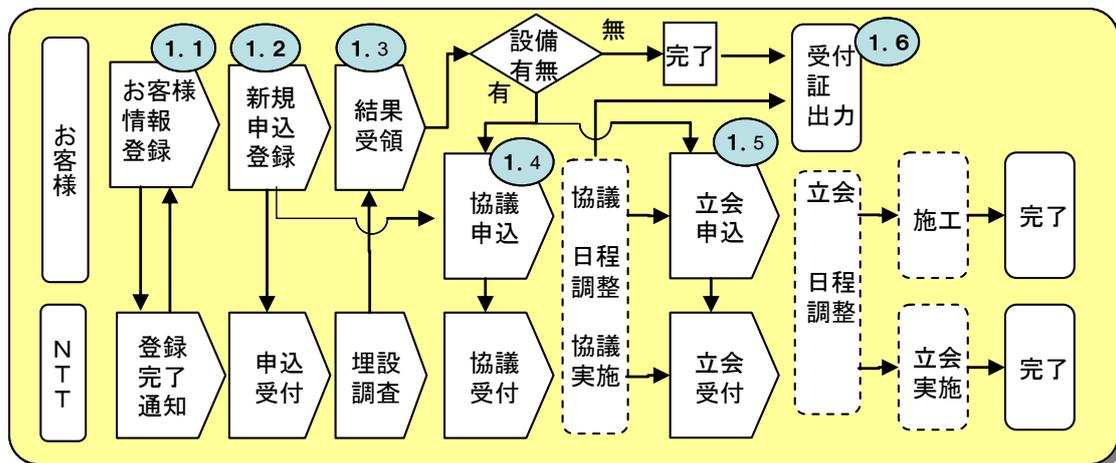
- ・24時間、全国どこからでもお申込みいただくことが可能です。ただし、受付は営業日に限ります。
- ・資料が添付でき、郵送費や来社していただく時間を抑制できます。
- ・作業進捗（ステータス）が把握できます。
- ・工事区間指定（住所を選択することにより地図が表示され、工事区間を指定していただきます）により、該当のエリア担当へ自動で申込みされます。
- ・登録した工事情報は工事単位にテキスト出力が可能です、各社様の管理形式にあわせた管理が可能です。

#### ◆サービス開始日

平成22年11月22日 9時より

### (2) サービスの主な流れ

※図中の数字は説明書記載箇所（項目番号）



### (3) サービス使用の前に

- ・本サービスを使用するには、あらかじめお客様情報の登録を行い、お客様ID、パスワードの取得が必要です。
- ・お客様情報の登録は初回のみでの登録です。2回目以降は必要ございません。
- ・お客様情報登録の詳細は、本操作説明書（基本編1.1お客様情報の登録）をご覧ください。

**【重要】**取得したID、パスワードは大切に保管してください。パスワードは、ログインの際必要です。  
登録後一定期間を過ぎると、パスワードの変更を要求されます。

## (4) サービスへの入り方

入り方①：直接アドレスを入力し接続する

◆接続URL

https://swu.setsubi-info.ntt-east.co.jp/

入り方②：NTT東日本ホームページ（以下、HP）より接続する

NTT東日本HP (<http://www.ntt-east.co.jp/>)のリンク「工事・故障情報」より申込画面に入ります。

【便利】直接、インターネット申込画面へ遷移したい場合は、「お気に入り」に追加しておく便利です。



### 【重要】画面操作上のお願い

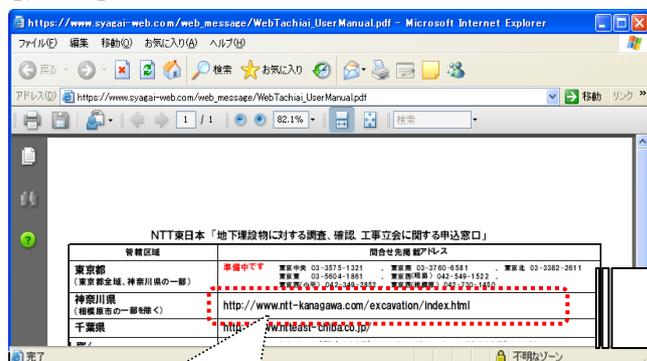
サービスにログイン後はブラウザの「戻る」ボタンや「F5」キーは使用しないでください。誤ってブラウザの「閉じる」ボタンを使用して終了した場合には、ロックがかかります。15分後にロックが自動で解除されます。

## (5) 支店連絡先一覧

一覧に掲載された各区域の HP アドレスをクリックすると連絡先が表示されます。

管轄区域	問合せ先掲載アドレス
東京都 (東京都全域、神奈川県の一部)	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/tokyo/contactus/text/tachiai.pdf">http://www.ntt-east.co.jp/tokyo/contactus/text/tachiai.pdf</a>
神奈川県 (相模原市の一部を除く)	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/contents/excavation.html">http://www.ntt-east.co.jp/kanagawa/contents/excavation.html</a>
千葉県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/chiba/pdf/map_p.pdf">http://www.ntt-east.co.jp/chiba/pdf/map_p.pdf</a>
埼玉県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/saitama/information/detail/pdf/setsubi-tachiai.pdf">http://www.ntt-east.co.jp/saitama/information/detail/pdf/setsubi-tachiai.pdf</a>
茨城県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/ibaraki/information/detail/pdf/ibaraki-map.pdf">http://www.ntt-east.co.jp/ibaraki/information/detail/pdf/ibaraki-map.pdf</a>
栃木県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/tochigi/contents/tachiai.html">http://www.ntt-east.co.jp/tochigi/contents/tachiai.html</a>
群馬県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/gunma/branch/tachiai.html">http://www.ntt-east.co.jp/gunma/branch/tachiai.html</a>
山梨県	山梨全域 055-230-2814
長野県	長野全域 0120-458-184
新潟県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/niigata/contactus/index.html">http://www.ntt-east.co.jp/niigata/contactus/index.html</a>
宮城県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/miyagi/information/detail/pdf/nttmiyagitachiai.pdf">http://www.ntt-east.co.jp/miyagi/information/detail/pdf/nttmiyagitachiai.pdf</a>
福島県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/fukushima/contact/index.html">http://www.ntt-east.co.jp/fukushima/contact/index.html</a>
岩手県	岩手全域 0120-33-8764
青森県	TEL: 0120-699-689 、 FAX:0120-899-819
山形県	山形 0120-358-764 、 酒田 0120-138-764
秋田県	<a href="http://www.ntt-east.co.jp/akita/contents/excavation.html">http://www.ntt-east.co.jp/akita/contents/excavation.html</a>
北海道	北海道全域 0120-444-310

### 【表示例】



一覧に記載されたアドレスを選択する



[セキュリティ警告] ダイアログが表示された場合は、[許可] ボタンをクリックしてください。  
※ブラウザおよび設定によって動作が異なります



# 1. 基本編

一般的な申込方法

# 1. 1 お客様情報の登録

お客様情報を新規に登録する方法について説明します。

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

・はじめに（４）をご覧ください。

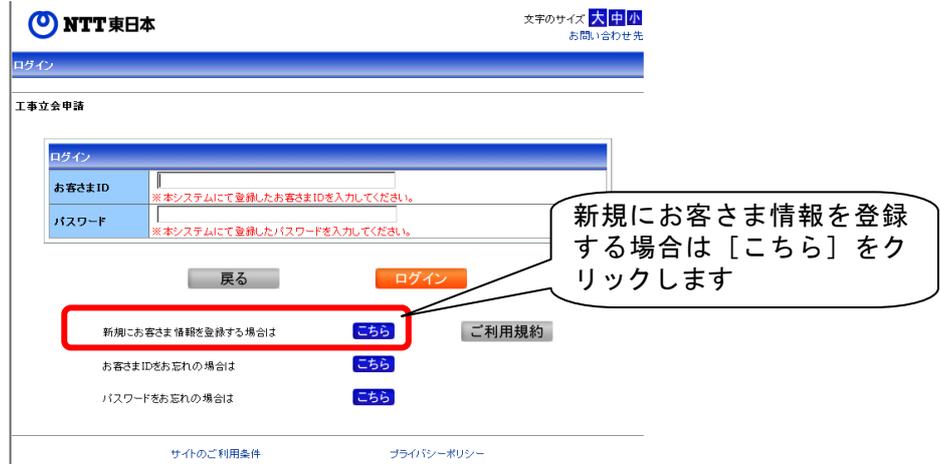
申込み手続き開始  
(初期画面)

①工事立会申込方法選択画面で「インターネットでのお申込はこちら」をクリックします。



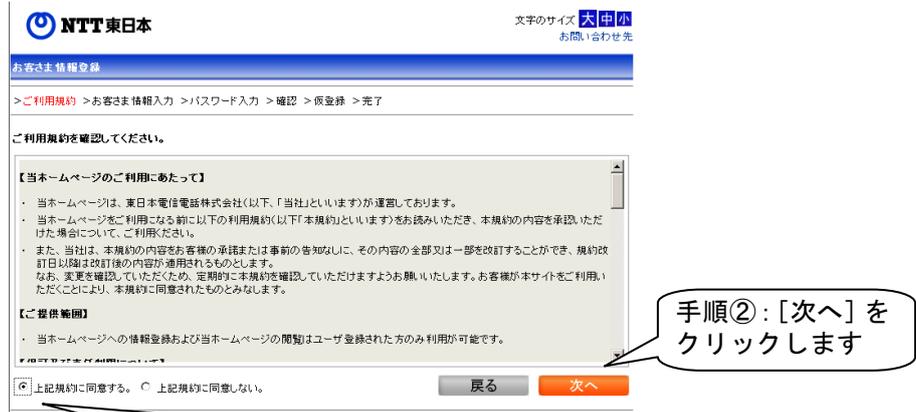
ログイン

②ログイン画面で、「新規にお客さま情報を登録する場合はこちら」をクリックします。



ご利用規約の同意

③利用規約に同意し、次に進みます。



手順①：「上記規約に同意する」のラジオボタンをクリックします

お客様情報の  
入力開始

- ④お客様情報を入力します。
- ・ 例示に従い情報を入力します。
  - ・ 【必須】欄は入力必須項目です。入力しないと次へ進めません。(次頁の【注意】をご覧ください)
  - ・ 入力されたメールアドレス宛にお客様IDが送信されます。
  - ・ 【クリア】ボタンを押下すると、全データがクリアされます。

NTT東日本 文字のサイズ **大** **中** **小**  
お問い合わせ先

お客様情報登録

>ご利用規約 >お客様情報入力 >パスワード入力 >確認 >仮登録 >完了

お客様情報を仮登録します。登録内容を入力してください。

お客様情報

<b>必須</b> 企業名	<input type="text"/>	例: (株)太郎工業
<b>必須</b> 担当名	<input type="text"/>	例: 土木部ガス設備担当
<b>必須</b> 担当者名	<input type="text"/> [全角]	例: 日本 太郎
<b>必須</b> 担当者名フリガナ	<input type="text"/> [半角カナ]	例: ニホノ 知ウ
<b>必須</b> 担当者連絡先1	<input type="text"/> [半角数字]	例: 03123456789
担当者連絡先2	<input type="text"/> [半角数字]	例: 03123456789
担当者連絡先3	<input type="text"/> [半角数字]	例: 03123456789
<b>必須</b> メールアドレス	<input type="text"/> [半角英数字記号]	例: abc@ntt.ne.jp
<b>必須</b> メールアドレス(確認用)	<input type="text"/> [半角英数字記号]	例: abc@ntt.ne.jp

戻る    クリア    **次へ**

情報入力後、  
[次へ] をク  
リックします

**[重要]** 各項目の入力可能文字種別と文字数

入力項目	属性および桁数
企業名	全角 1 3 文字以内
担当名	全角 1 7 文字以内
担当者名	全角 7 文字以内
担当者名フリガナ	半角カナ 1 4 文字以内
担当者連絡先 1 / 2 / 3	半角数字 1 1 桁以内 (ハイフンは不要)
メールアドレス	半角英数字記号 1 2 8 桁以内
メールアドレス (確認用)	半角英数字記号 1 2 8 桁以内

**[注意]** 入力エラーがあると以下のメッセージが表示されます。修正し、次へ進んでください。

お客さま情報登録

>ご利用規約 > お客さま情報入力 > パスワード入力 > 確認 > 仮登録 > 完了

お客さま情報を仮登録します。登録内容を入力してください。

- [E80008]企業名は必須入力です。
- [E80008]担当名は必須入力です。
- [E80008]担当者名は必須入力です。
- [E80008]担当者フリガナは必須入力です。
- [E80008]担当者連絡先1は必須入力です。
- [E80008]メールアドレスは必須入力です。
- [E80008]メールアドレス(確認用)は必須入力です。

必須 企業名	<input type="text"/>	例: (株)太郎工業
必須 担当名	<input type="text"/>	例: 土木部ガス設備担当
必須 担当者名	<input type="text"/>	例: 日本 太郎 [全角]
必須 担当者名フリガナ	<input type="text"/>	例: ニホン 知り [半角カナ]
必須 担当者連絡先1	<input type="text"/>	例: 03123456789 [半角数字]
担当者連絡先2	<input type="text"/>	例: 03123456789 [半角数字]
担当者連絡先3	<input type="text"/>	例: 03123456789 [半角数字]
必須 メールアドレス	<input type="text"/>	例: abc@ntt.ne.jp [半角英数字記号]
必須 メールアドレス(確認用)	<input type="text"/>	例: abc@ntt.ne.jp [半角英数字記号]

仮登録  
パスワードの入力

⑤お客様ご自身が考えたパスワードを入力します。

- ・ 半角英字大文字、半角小文字、半角数字、記号を混在し、そのうち3種類の組み合わせを必須として8桁以上32桁以内で入力します。

**[重要]** 入力いただいたパスワードは、ログインの際必要です、後ほど配布される“お客様ID”とともに大切に保管してください。

NTT東日本

文字のサイズ **大** **中** **小**

お客さま情報登録

>ご利用規約 > お客さま情報入力 > パスワード入力 > 確認 > 仮登録 > 完了

お客さま情報を仮登録します。パスワードを入力してください。

パスワード

必須 パスワード

必須 パスワード(確認用)

戻る クリア **次へ**

パスワード入力後、[次へ]をクリックします

お客様情報入力確認  
と仮登録

⑥入力したお客様情報を確認し、仮登録します。

- ・ 修正したい場合は、[戻る] ボタンをクリックします。

NTT東日本

文字のサイズ **大** **中** **小**  
お問い合わせ先

お客さま情報登録

>ご利用規約 > お客さま情報入力 > パスワード入力 > **確認** > 仮登録 > 完了

入力内容を確認してください。

企業名	<株>太郎工業
担当名	土木部ガス設備担当
担当者名	日本 太郎
担当者名フリガナ	ニホン 知り
担当者連絡先1	03123456789
担当者連絡先2	
担当者連絡先3	
メールアドレス	kt_test31@syagai-web.net

戻る **仮登録**

確認後、[仮登録]をクリックします

お客様情報仮登録  
完了確認

⑦お客様情報の仮登録が完了すると、仮登録完了のメッセージが表示されます。

お客様情報登録

>ご利用規約 >お客様情報入力 >パスワード入力 >確認 >仮登録 >完了

お客様情報を仮登録しました。  
本登録用メールを送信しました。メール本文内のURLより本登録を完了させてください。

お客様情報	
企業名	(株)太郎工業
担当名	土木部ガス設備担当
担当者名	日本 太郎
担当者名フリガナ	ニホン タロウ
担当者連絡先1	03123456789
担当者連絡先2	
担当者連絡先3	
メールアドレス	kt_test31@syagai-web.net

ログイン画面へ戻る

仮登録完了メール  
到達確認

⑧お客様情報に入力したメールアドレス宛に、「お客様情報仮登録完了メール」が送信されます。メール本文内のURLのリンクをクリックします。

送信者: k\_syagaiweb\_info@syagai-web.com 宛先: kt\_test31@syagai-web.net  
件名: 【NTT東日本】お客様情報仮登録完了のお知らせ

日本 太郎 様

この度は、NTT東日本のWeb受付サービスにご登録頂きありがとうございます。  
お客様情報を仮登録しました。  
下記のURLよりWebページにアクセスし、お客様情報の登録を完了させてください。  
お客様情報登録URLの有効期間は本日より7日間となります。

【申請日時】2014年04月14日 10時07分  
【本登録用URL】<https://www.syagai-web.com/web/Tachiai/user/userRegisterComplete/mt/5e6a284d0b0006745d111d3a143301203b124612>

※NTT東日本からのお願い  
・本メールは、システムにて自動配信しておりますので、返信はお受けできません。

URLをクリックします

お客様情報の  
本登録完了

⑨お客様情報の登録完了メッセージが表示され、本登録が完了します。

NTT東日本 文字のサイズ **大** **中** **小**  
お問い合わせ先

お客様情報登録

>ご利用規約 >お客様情報入力 >パスワード入力 >確認 >仮登録 >完了

お客様情報の登録が完了しました。

お客様情報	
お客様ID	KCKKVIq1a
お客様IDフリガナ	ケーシーケーヴィージャーキューアイエー

ログイン画面へ戻る

【参考】お客様情報に入力したメールアドレス宛に、お客様IDが記載された「お客様情報本登録完了メール」が送信されます。

送信者: k\_syagaiweb\_info@syagai-web.com 宛先: kt\_test31@syagai-web.net  
件名: 【NTT東日本】お客様情報登録完了のお知らせ

日本 太郎 様

Web受付サービスにおける工事立会業務のお客様情報登録が完了しました。  
インターネットでのお申込みが可能となりました。

【申請日時】2014年04月14日 10時09分  
【お客様ID】KCKKVIq1a  
【お客様IDフリガナ】ケーシーケーヴィージャーキューアイエー

※NTT東日本からのお願い  
・本メールはWeb受付サービスをご利用いただく際の重要な情報を記載しておりますので、大切に保存いただきますようお願い致します。  
・お客様IDは、Web受付サービスにログインする際に必要となります。お客様IDのお取り扱いは十分ご注意ください。ようお願い致します。  
・本メールは、システムにて自動配信しておりますので、返信はお受けできません。

以上で、お客様情報の登録は完了です。

## 1. 2 工事情報（埋設物調査）の登録

工事立会申込情報を新規に登録する方法について説明します。

なお、既存情報を複写して登録する方法は、2. 2（1）に記載しております。

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

申込み手続き開始  
（初期画面）

ログイン

新規申込登録開始

・はじめに（4）をご覧ください。

・1. 1項①をご覧ください。

①登録済のお客さまID、パスワードでログインします。

② [新規申請登録] から工事立会情報を登録します。

[参考] 状況により利用できるボタンが変化します。

登録済の情報が存在しない場合など、[複製新規申請]、[照会/変更/取消] ボタンは使用不可となり、[新規申請登録] ボタンのみ使用可能となります。



**[重要]** 各項目の入力可能文字種別と文字数

入力項目	属性および桁数
工事名称	全角25文字以内 (必須項目)
工事概要	全角25文字以内
「発注」企業名	全角13文字以内 (必須項目)
「発注」担当名	全角17文字以内 (必須項目)
「発注」責任者名	全角7文字以内 (必須項目)
「発注」責任者名フリガナ	半角カナ14文字以内
「発注」責任者連絡先1	半角数字11桁以内 (必須項目) (ハイフンは不要)
「発注」責任者連絡先2/3	半角数字11桁以内 (ハイフンは不要)
「施工」企業名	全角13文字以内
「施工」担当名	全角17文字以内
「施工」責任者名	全角7文字以内
「施工」責任者名フリガナ	半角カナ14文字以内
「施工」責任者連絡先1/2/3	半角数字11桁以内 (ハイフンは不要)
記事	全半角40文字以内

工事場所の指定

⑤ [工事範囲指定] ボタンをクリックします

The screenshot shows a form with a blue header '必須 工事場所'. Below it, there is a '住所' field. A red button labeled '工事範囲指定' and a grey button labeled 'クリア' are visible. A callout box points to the red button with the text '[工事範囲指定] をクリックします'. Below the buttons, there is a '補足住所(番地・号 等)' field and a '別: 番地1号' label.

住所選択

⑥ 都道府県、市区郡町村、大字、字丁目、番地の順に、住所を選択します。

The screenshot shows the address selection process on the NTT East Japan website. It displays a breadcrumb trail: '> 都道府県選択 > 市区郡町村選択 > 大字選択 > 字丁目選択 > 番地選択 > 工事範囲指定'. The current step is '市区郡町村選択', showing a list of municipalities in the Chiba Prefecture (千葉県). A callout box points to a selected item with the text '該当の住所をクリックします'. At the bottom, there are 'キャンセル' and '戻る' buttons.

## 地図表示

⑦ 選択した住所の座標を中心に地図が表示されます。



## 工事範囲の指定

⑧ 工事範囲を指定します。

### [指定方法]

手順①：[工事範囲追加] ボタンをクリックします。

手順②：工事範囲を矩形で囲みます。開始点、中間点はクリック、最終点はダブルクリックで指定します。

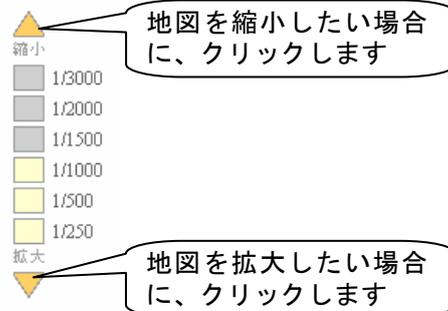
手順③：工事範囲指定後、[確定] ボタンで確定します。



### [解説]

- ・ 工事箇所を複数指定する場合は、[工事範囲追加] ボタンから引続き実施します。その際、一つ目の工事箇所指定範囲の囲み線は赤から青色に変化します。赤色は選択中、青色は確定後を表示しています。
- ・ 工事範囲は、1申込あたり最大10個まで指定することができ、複数重なり合って指定することもできます。

- ・工事範囲は、5 km四方以内で指定してください。
- ・工事範囲の解除は囲み線の線上をクリックし、[工事範囲解除] ボタンから実施します。
- ・地図をダブルクリックすると、指定した座標を中心として地図を再描画します
- ・[8方向スクロール] をクリックすると、クリックしたボタンの方向へ地図をスクロールすることができます。[8方向スクロール] は以下のアイコンで表示されています。
- ・地図の右側に表示されている[拡大] または [縮小] をクリックすると、地図の縮尺を変更することができます。[拡大] [縮小] は以下のアイコンで表示されています。



【参考】 工事範囲の囲い方例



## 工事範囲の確定

- ⑨工事範囲選択一覧が表示されます。追加・変更がなければ、範囲指定を「確定」ボタンで確定します。

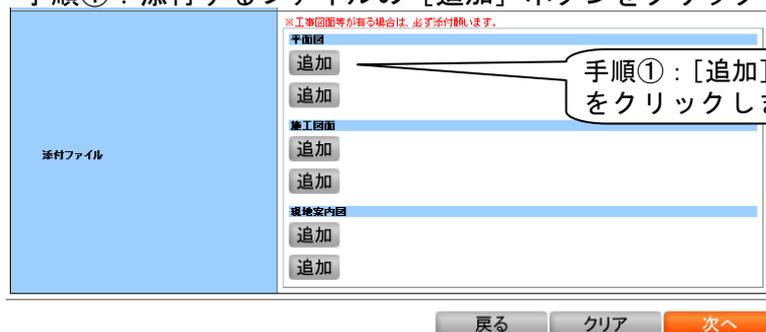


## 添付ファイルの追加

- ⑩平面図、施工図面、および現地案内図を添付します。  
・ それぞれ2つのファイルが添付できます。

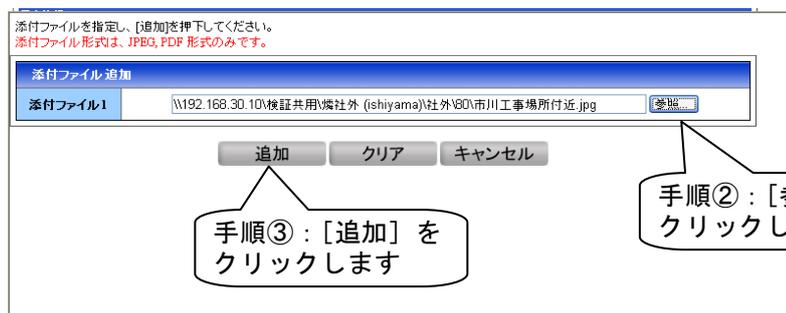
### [添付方法]

手順①：添付するファイルの「追加」ボタンをクリックします。



手順②：添付ファイル追加画面が表示されますので、「参照」ボタンをクリックしファイルを指定します。

手順③：「追加」ボタンをクリックします。



### [注意] 添付ファイルについて

- ★ファイルの形式は、JPEG、PDF形式のみです。
- ★5 MB を超えるファイルは添付できません。

工事情報の入力終了

⑪内容を登録したら、[次へ] をクリックします。

必須 業種	道路
必須 工事名称	道路掘削工事 別: 道路掘削工事
工事概要	道路掘削 別: 道路掘削工事
必須 工事期間	2010年02月22日
必須 工事期間	2010年02月26日
必須 工事時間帯	昼夜間
必須 企業名	(株) 六郎建設 別: (株) 六郎建設
必須 担当者	道路課土木建設担当 別: 道路課土木建設担当
担当者連絡先1	03123456789 [半角数字] 別: 03123456789
担当者連絡先2	別: 03123456789 [半角数字]
担当者連絡先3	別: 03123456789 [半角数字]
記事	検証工事 [40文字まで]
必須 工事現場	住所 工事範囲指定 クリア 指定住所(番地・号等) 別: 2番地1号 ※工事回数等がある場合は、必ず添付願います。 追加 追加

戻る クリア 次へ

内容確認・登録

⑫内容確認後、[登録] ボタンにて登録します。

業種	道路
工事名称	道路掘削工事
工事概要	道路掘削
工事期間	2010年02月22日
工事期間	2010年02月26日
工事時間帯	昼夜間
発注企業名	(株) 六郎建設
発注担当者	道路課土木建設担当
工事現場	千葉県市川市新井1丁目10番地 地図確認 平面図 施工範囲 掘削内容 市川工事場所付属.doc
記事	検証工事

戻る 登録

新規申込登録  
完了

⑬登録完了メッセージが表示されます。

NTT 東日本

お客様ID: KADAWZ6  
kt\_tes03@syagai-web.net

文字のサイズ **大** **中** **小** **ログアウト**

新規申請登録

>ご利用規約 >入力 >確認 >完了

申請情報を登録しました。

なお、平日17時～24時、土曜、日曜および祝日のお申込みの場合は、登録希望日の受付とさせていただきます。ご了承ください。  
お申込内容につきましては、別途NTTからご連絡させていただきます。

Web申請番号	K2010021900455-01
Web登録番号	101
申請日時	2010年02月19日 14時54分

業種	運路
工事名称	運路個別工事
工事種別	運路個別
工事開始日	2010年02月22日
工事終了日	2010年02月26日
工事場所	千葉県 市川市 新井 1丁目 19番地 <a href="#">地図確認</a>
添付ファイル	平面図 施工図面 現地案内図 市川工事場所付近.jpg

申請情報一覧画面へ戻る

[申請情報一覧画面へ戻る] をクリックします

[便利] 引き続き、協議希望日を登録することができます。

新規申請登録

>ご利用規約 >入力 >確認 >完了

申請情報を登録しました。

※NTTとの事前協議が必要となりますので、「協議希望日登録」ボタンより協議希望日の登録をお願い致します。

なお、平日17時～24時、土曜、日曜および祝日のお申込みの場合は、登録希望日の受付とさせていただきます。ご了承ください。  
お申込内容につきましては、別途NTTからご連絡させていただきます。

Web申請番号	K2010011400086-01
Web登録番号	001
申請日時	2010年01月14日 14時00分

業種	ガス
工事名称	ガス管理線工事
施工責任者連絡先1	03123456789
施工責任者連絡先2	03123456789
施工責任者連絡先3	03123456789
記事	なし
工事場所	千葉県 船橋市 本町 1丁目 7-2番地1号 <a href="#">地図確認</a>
添付ファイル	平面図 平面図.JPG 施工図面 施工図面.JPG 現地案内図 現地案内図.JPG

申請情報一覧画面へ戻る

**協議希望日登録**

[協議希望日登録] をクリックします

新規登録完了メール  
の受信

⑭お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、「申込情報登録完了メール」が送信されます。

送信者: k\_syagaiweb\_info@syagai-web.com 宛先: kt\_tes03@syagai-web.net  
件名: 【NTT東日本】K2010022400463-01-101 申請情報登録完了のお知らせ

日本 太郎 様

NTT東日本のWeb受付サービスにおける工事立会業務の申請情報登録が完了しました。  
NTT東日本にて工事場所の現地設備を確認させていただき、再度メールでお知らせ致しますので、しばらくお待ち下さい。

【申請日時】2010年02月24日 10時43分  
【Web申請番号】K2010022400463-01  
【Web登録番号】101  
【工事名称】電気線工事

【NTT東日本からのお願い】  
-本メールはWeb受付サービスをご利用いただく際の重要な情報を記載しておりますので、大切に保存いただきますようお願い致します。  
-本メールは、システムにて自動配信しておりますので、返信は受けられません。

以上で、工事立会新規申込情報の登録は完了です。

## 1. 3 埋設物調査結果の通知、受領

お客様よりご登録いただいた工事立会申込情報に基づき、埋設物調査を実施した結果の通知および受領について説明します。

NTT東日本から埋設物調査、確認結果通知メールがお客様あてに送信されます。  
なお、調査結果によりメールの内容は異なります。

### (1) 工事に影響するNTT東日本設備があった場合

[参考] NTT東日本より協議・立会希望日の登録依頼メールが送信されます。

#### 例1) 協議希望日の登録依頼メール



#### 例2) 立会希望日の登録依頼メール



### (2) 工事に影響するNTT東日本設備が無かった場合

[参考] NTT東日本より設備確認結果のメールが送信されます。



[参考] 調査結果は、申請情報一覧のステータスに表示されます。

 お客さまID: KAZkWZEe  
kt\_test07@syagai-web.net

文字のサイズ **大** **中** **小** [ログアウト](#)

工事立会申請

・ 協議日申請依頼が来ています。こちらから内容を確認し立会日の申請を行ってください。 [こちら](#)

[お客さま情報管理](#)  
お客さま情報を変更、  
削除します。

**申請情報検索**

Web申請番号	<input type="text"/> - <input type="text"/>	Web整理番号	<input type="text"/>
申請種別	<input type="text"/>	ステータス	<input type="text"/>
工事名称	<input type="text"/>		
工事期間(西暦)	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日から <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日		

[クリア](#) [検索](#)

**申請情報一覧**

	Web 申請番号	Web 整理番号	申請日時	申請種別	ステータス	
<input checked="" type="radio"/>	K2010093000535-01	101	2010/09/30 15:52	埋設調査	埋設調査完了(設備あり)	大
<input type="radio"/>	K2010093000535-01	301	2010/09/30 15:56	施工・立会	立会継続中	大
<input type="radio"/>	K2010093000535-01	302	2010/09/30 15:56	施工・立会	NTT調整済	大
<input checked="" type="radio"/>	申請 K2010092900532-01	101	2010/09/29 09:39	埋設調査	埋設調査完了(設備あり)	大
<input type="radio"/>	K2010080500520-02	101	2010/08/05 13:22	埋設調査	埋設調査完了(設備あり)	大

確認依頼あり  
 申請依頼あり  
 申請変更可

[複写新規申請](#)  
選択した申請情報をコピーして  
新規登録します。

[照会/変更/取消](#)  
選択した申請情報を照会、  
変更、取消、協議希望日登録、  
立会日申請します。

[新規申請登録](#)  
工事立会情報を  
新規登録します。

**[解説]** 申請情報一覧で表示されるアイコンとステータス。

a. 申請情報一覧に表示されるアイコン

- 

お客様へ確認依頼ありの状態です。  
お客様の申込情報に対しNTT東日本が回答した情報について、確認をお願いしています。
- 

お客様へ申請依頼ありの状態です。  
お客様の申込まれた情報がNTT東日本により確認され、次の処理をお願いしています。
- 

情報の変更が可能です。  
お客様が申込み、NTT東日本がまだ確認していない状態を表示しています。

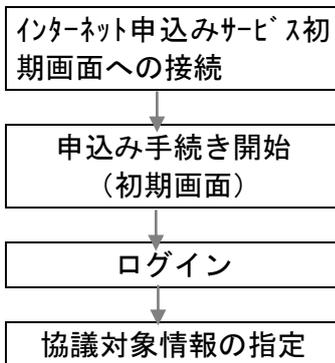
b. 申請情報一覧で表示されるステータス

ステータス内容	状態
Web申請受付済	インターネットで埋設調査、協議、または施工・立会の申込受付が完了した状態。
取消依頼中	インターネットで申込情報の取消依頼を行った状態。
NTT調査中	埋設調査の申込に対して、NTT東日本担当者が影響調査をしている状態。
NTT調整中	協議または施工・立会の申込に対してNTT東日本担当者が調整をしている状態。
NTT調整済	協議または施工・立会の申込に対してNTT東日本担当者が調整を完了した状態。
協議継続中	協議継続が必要な状態。
立会継続中	立会継続が必要な状態。
埋設調査完了(設備あり)	NTT東日本担当者が埋設調査を完了し、NTT東日本設備に影響ありとした状態。
埋設調査完了(設備なし)	NTT東日本担当者が埋設調査を完了し、NTT東日本設備に影響なしとした状態。
協議完了	協議継続が不要な状態。
工事完了	立会工事が完了した状態。

## 1. 4 協議希望日の登録・通知

協議の申込みおよびNTT東日本からの通知と確認について説明します。

### (ア) 協議希望日の登録と通知



・はじめに (4) をご覧ください。

・ 1. 1項①をご覧ください。

・ 1. 2項①をご覧ください。

① 申請情報一覧 (A) より協議希望の工事をラジオボタンにより選択し、[照会/変更/取消] をクリックします。

**[重要]** 申請種別が「埋設調査」の申込情報を選択して下さい。

(申請情報一覧から、任意の工事を選択して [照会/変更/取消] ボタンをクリックすることはできますが、③で [協議希望日登録] ボタンをクリックできない場合があります)

手順①：協議希望日登録を行なう申込情報のラジオボタンをクリックします

Web申請番号	Web整理番号	申請日時	申請種別	ステータス
<input type="radio"/> 010102900558-01	101	2010/10/29 12:09	埋設調査	Web申請受付済
<input checked="" type="radio"/> 010102200555-01	101	2010/10/22 10:57	埋設調査	埋設調査完了<設備あり>
<input type="radio"/> 010100800549-01	101	2010/10/08 10:54	埋設調査	Web申請受付済
<input type="radio"/> 010100800548-01	101	2010/10/08 10:50	埋設調査	Web申請受付済
<input type="radio"/> 010100800547-01	101	2010/10/08 10:38	埋設調査	Web申請受付済

手順②：[照会/変更/取消] をクリックします

### [解説]

- ・ [申請情報一覧] (A) には、初期状態では申込者が登録した申込情報が全て表示されます。
- ・ [申請情報一覧] で表示されるアイコン (B)、ステータス (C) については、1. 3 埋設物調査結果の通知、受領の項の項をご覧ください。
- ・ [申請情報検索] (D) に検索条件を入力し [検索] をクリックすると、検索条件に一致した申込情報が [申請情報一覧] (A) に表示されます。
- ・ 申込情報に協議希望日登録の依頼がある場合、[申請情報一覧] の上部 (E) に、申込依頼のメッセージが表示されます。
- ・ メッセージ右の [こちら] (F) をクリックすると、申込情報が申請情報照会画面に表示されます。申請情報一覧で申請依頼 (申請) アイコンが複数ある場合は、申請依頼アイコンのある申込情報の一番上の協議申込情報が申請情報照会画面

面に表示されます。

- ・申請依頼（申請）アイコンのある申請情報を選択し[照会/変更/取消]ボタンをクリックするか、[申請情報一覧]上部に表示される[こちら]（F）をクリックした場合、申請情報照会画面が表示されます。

## 申請情報の確認

- ② 選択した工事の情報が申請情報照会画面に表示されます。工事場所、工事範囲、添付ファイルに変更が無いか確認します。  
なお、確認の方法は2. 2（3）照会の項をご覧ください。

### [参考]

- ・協議希望日登録依頼のメッセージ（G）と[申請]ボタン（H）が表示されている場合、[申請]をクリックすると協議日登録画面（次ページ④）が表示されます。

NTT東日本  
お客さまID: KzeH08va  
kt\_test25@cyagai-web.net  
文字のサイズ 大中小 ログアウト

申請情報照会

G • 協議希望日登録依頼が来ています。こちらを押下し協議希望日登録を行ってください。 申請 H

申請管理情報

Web申請番号	K2010102900558 - 01
Web整理番号	101
申請日時	2010年10月29日 12時09分

申請種別

申請種別	埋設調査
------	------

ステータス

ステータス	Web申請受付済 > NTT調査中 > 埋設調査完了(設備あり) > 工事完了
-------	---

工事情報

業種	水道
工事名称	掘削工事

記事

[工事数]2[W e b]調査協議立会

工事場所

千葉県 市川市 原木3丁目  
地図確認

添付ファイル

平面図  
施工図面  
現地案内図  
0226場所付近.JPG

協議希望日登録 受付証発行 変更  
協議日情報を登録します。 受付証を発行します。 申請情報を更新します。

立会日申請 CSV出力  
立会日情報を登録します。 申請情報をCSV形式で出力します。

戻る

[協議希望日登録]をクリックします

## 協議希望日の登録

- ③ [協議希望日登録] ボタンをクリックします。

## 希望日の登録

### ④ 協議希望日を選択します。

- ・ カレンダーが表示されます。
- ・ 手のひらマークが表示されますので、カレンダーの希望日をクリックします。

希望日をクリックします

### [解説]

- ・ 選択可能な協議希望日は背景が黄色で表示されます。
- ・ カレンダーは当月が初期表示されます。
- ・ [次月>] をクリックすると、次月のカレンダーが表示されます。
- ・ [<前月] をクリックすると、前月のカレンダーが表示されます。
- ・ **戻る** ボタンをクリックすると、③に戻ります。

## 協議希望時間の登録

### ⑤ 協議希望時間を選択します。

手順①: 希望時間のラジオボタンをクリックします

手順②: [次へ] をクリックします

- [注意] 【必須】欄は入力必須項目です。  
協議内容欄は、40文字以内で入力します。

協議希望日時の確認

⑥協議希望日時を確認し、登録します。

協議希望日	2010年02月24日
協議希望時間	11:00 ~ 12:00
協議内容	設備有無の確認

協議希望日情報の登録確認

⑦登録完了メッセージが表示されます。協議希望日情報が正しく登録されたことを確認します。

- ・ [申請情報一覧画面へ戻る] をクリックすると、①に戻ります。

Web申請番号	K2010022200458-01
Web整理番号	201
申請日時	2010年02月22日 10時45分

協議希望日	2010年02月24日
協議希望時間	11:00 ~ 12:00
協議内容	設備有無の確認

協議情報登録完了メールの受信

⑧お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、「申込情報登録完了のお知らせメール」が送信されます。

【申請日時】2010年02月24日 10時43分  
【Web申請番号】K2010022400463-01  
【Web整理番号】101  
【工事名称】電気線工事

《NTT東日本からのお願い》  
・本メールはWeb受付サービスをご利用いただく際の重要な情報を記載しておりますので、大切に保存いただけますようお願い致します。  
・本メールは、システムにて自動配信しておりますので、返信はお受けできません。

以上で、協議希望日情報の登録・通知は完了です。

(イ) 協議日の確認

協議日事前確認通知  
メールの受信

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

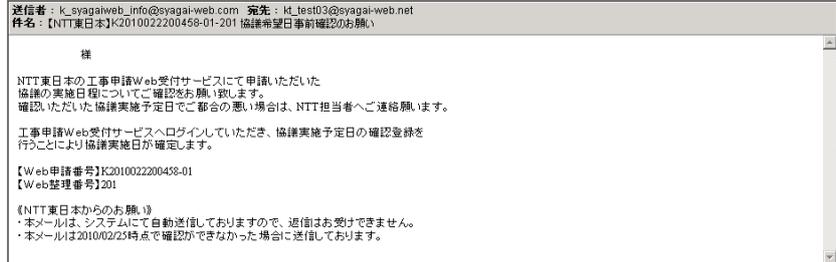
申込み手続き開始  
(初期画面)

ログイン

確認依頼の実施

⑨ NTT東日本担当者から、お客様あてに登録された協議希望日に対する事前確認通知メールが送信されます。

事前確認通知メールを確認後 [インターネット申込みサービス] へ接続し、協議日の確認をお願い致します。



・はじめに (4) をご覧ください。

・ 1. 1項①をご覧ください。

・ 1. 2項①をご覧ください。

⑩ 工事立会申請画面上部に表示される [こちら] をクリックします。

NTT東日本 お客さまID: KzebQ8wa kt\_test25@syagai-web.net 文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

工事立会申請

・ 協議日事前通知確認依頼が来ています。こちらから内容を確認し申請確認を完了させてください。 [こちら](#)

**[こちら] をクリックします**

お客さま情報管理  
お客さま情報を変更、削除します。

申請情報検索

Web申請番号 [ ] - [ ] Web整理番号 [ ]

申請種別 [ ] ステータス [ ]

工事名称 [ ]

工事期間(西暦) [ ]年 [ ]月 [ ]日から [ ]年 [ ]月 [ ]日

クリア 検索

申請情報一覧

	Web申請番号	Web整理番号	申請日時	申請種別	ステータス	
⊙	K2010102900558-01	101	2010/10/29 12:09	埋設調査	埋設調査完了(設備あり)	折
○	K2010102900558-01	201	2010/11/01 11:19	協議	NTT調整済	折

## 確認の実施

### ⑩協議予定日を確認します。

NTT東日本 お客さまID: KzebQ8wa kt\_test2@syagai-web.net 文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

申請情報照会

・ 協議日事前通知確認依頼が来ています。内容を確認後、こちらを押下し申請確認を完了させてください。 **確認**

申請管理情報	
Web申請番号	K2010102900558 - 01
Web整理番号	201
申請日時	2010年11月01日 11時19分

申請種別	
申請種別	協議

ステータス	
ステータス	Web申請受付済 > NTT調整中 > NTT調整済 > 協議完了 > 工事完了

工事情報	
業種	水道
工事名称	掘削工事

協議情報	
協議希望日	2010年11月02日
協議希望時間	14時00分 ~ 15時00分
協議内容	[Web] 協議希望日時
	協議日時確認
<b>協議予定日</b>	<b>協議実施日</b>
2010年11月02日 14時00分 ~ 15時00分	

戻る

協議希望日登録 協議日情報を登録します。

受付証発行 受付証を発行します。

変更 申請情報を変更します。

立会日申請 立会日情報を登録します。

CSV出力 申請情報の一覧をCSV形式で出力します。

取消依頼 申請情報の取り消しを依頼します。

[確認] をクリックします

### [解説]

- ・ 協議情報の [協議予定日] を確認し [確認] をクリックすると協議日が確定し、申請情報確認画面が表示されます。
- ・ **戻る** ボタンをクリックすると⑩に戻ります。
- ・ [申請情報一覧画面へ戻る] をクリックすると、工事立会申請画面①に戻ります。

NTT東日本 お客さまID: KzebQ8wa kt\_test2@syagai-web.net 文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

申請情報確認

申請情報のご確認ありがとうございます。

申請情報一覧画面へ戻る

[申請情報一覧画面へ戻る] をクリックします

## 協議日確認の完了

- ・ 協議予定日は、お客様希望日時か予めお客様とNTT東日本担当者との間で日程調整を行なった日時を確認していただきます。予定日のご都合が悪くなった場合には、NTT東日本担当者へ変更日時を連絡していただき、再度⑨から実施していただくこととなります。

以上で、協議日情報の確認は完了です。

## 1. 5 工事立会日の登録・通知

工事立会日の登録およびNTT東日本からの通知と確認について説明します。  
工事立会日の登録は、申請情報一覧画面から工事を指定し、立会日を登録します。

### (ア) 工事立会日の登録と通知

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

申込み手続き開始  
(初期画面)

ログイン

立会日申込登録開始

・はじめに(4)をご覧ください

・ 1. 1項①をご覧ください

・ 1. 2項①をご覧ください

① 申請情報一覧 (A) より立会日を登録する工事をラジオボタンにより選択し、[照会/変更/取消] ボタンをクリックします。

**[重要]** 申請種別が「埋設調査」で、ステータスが「工事完了」以外の申込情報を選択して下さい。

手順①：立会日  
申込を行なう情報  
のラジオボタンを  
クリックします

Web 申請番号	Web 整理番号	申請日時	申請種別	ステータス
K010093000535-01	101	2010/09/30 15:52	埋設調査	埋設調査完了(該備あり)
K010093000535-01	301	2010/09/30 15:56	施工・立会	立会継続中
K010093000535-01	302	2010/09/30 15:56	施工・立会	NTT調整済
K010092900532-01	101	2010/09/29 09:39	埋設調査	埋設調査完了(該備あり)
K010080500520-02	101	2010/08/05 13:22	埋設調査	埋設調査完了(該備あり)

手順②：[照会/  
変更/取消] をク  
リックします

### [解説]

- ・ [申請情報一覧] (A) には、初期状態では申込者が登録した申込情報が全て表示されます。
- ・ [申請情報一覧] で表示されるアイコン (B)、ステータス (C) については、1. 3 埋設物調査結果の通知、受領の項の項をご覧ください。
- ・ [申請情報検索] (D) に検索条件を入力し、[検索] をクリックすると、検索条件に一致した申込情報が [申請情報一覧] に表示されます。
- ・ 申込情報に立会日申込の依頼がある場合、[申請情報一覧] の上部 (E) に、申込依頼のメッセージが表示されます。
- ・ メッセージ右の [こちら] (F) をクリックすると、申込情報が申請情報照会画面に表示されます。申請情報一覧で申請依頼 (申請) アイコンが複数ある場合は、申請依頼アイコンのある申込情報の一番上の施工・立会申込情報が申請情報照会画面に表示されます。

- ・申請依頼（申請）アイコンのある申込情報を選択し[照会/変更/取消]ボタンをクリックするか、[申請情報一覧]上部に表示される[こちら]（F）をクリックした場合、申請情報照会画面が表示されます。

## 立会日の申込

- ②選択した工事の情報が申請情報照会画面に表示されます。[立会日申請]をクリックすると、工事情報確認へ進みます。

### [参考]

- ・立会日申込依頼のメッセージ（G）の[申請]（H）をクリックすると工事情報確認画面が表示されます。

NTT東日本  
お客様ID: KAZUWZE  
kt\_test07@syagasa-web.net  
文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

申請情報照会

G 立会日申請依頼が来ています。こちらを押下し立会日の申請を行ってください。 申請 H

申請管理情報	
Web申請番号	K2010092900532-01
Web整理番号	101
申請日時	2010年09月29日 09時39分

申請種別	
申請種別	埋設調査

ステータス	
ステータス	Web申請受付済 > NTT調査中 > 埋設調査完了(設備あり) > 工事完了

工事情報	
業種	ガス
工事名称	ガス管理線工事(石)
工事概要	ガス管理線工事(石)
工事期間自	2010年09月29日
工事期間迄	2010年10月08日

記事	【工事種】1 地下設備 立会は必要
工事場所	千葉県 市川市 原木 4丁目 地図確認
添付ファイル	平面図 竣工図面

[立会日申請] を  
クリックします

戻る 立会日申請 受付証発行 変更 CSV出力 取消依頼

## 対象工事情報の確認

③ 工事情報確認画面で工事情報を確認します。工事場所、工事範囲、添付ファイルに変更が無いか確認します。

なお、確認の方法は2. 2 (3) 照会の項をご覧ください

申請を行うには工事情報の確認が必要です。  
下記の工事情報を確認し、変更がある場合は「工事情報変更あり」から変更の連絡を行ってください。  
変更がない場合は「工事情報変更なし」から申請を行ってください。

工事情報	
業種	ガス
工事名称	ガス管埋設工事(石)
工事概要	ガス管埋設工事(石)
工事期間自	2010年09月29日
工事期間迄	2010.10.10日08時

記事 地下設備 立会は必要

工事場所 千葉県 市川市 原木 4丁目 [地図確認](#)

平面図

施工範囲

添付ファイル

戻る **変更あり** (工事情報に変更がある場合はこちら) **変更なし** (工事情報に変更がない場合はこちら)

工事情報に変更がある場合は、[変更あり]をクリックします

工事情報に変更がない場合は、[変更なし]をクリックします

### a. 工事情報に変更がある場合

[変更あり] をクリックします。画面に連絡先が表示されますので、変更内容を連絡願います。

[申請情報一覧画面へ戻る] をクリックすると①の画面に戻ります。

### [注意]

- ・ 申込情報の変更は、お客様ご自身では出来ません。
- ・ 変更が無い場合のみ、立会日申込が行えます。

NTT東日本 お客さまID: KAZkSv0C kt\_test09@syagai-web.net 文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

拠点情報

> 拠点情報

申請情報の変更にはNTTへの連絡が必要となります。  
下記の電話番号等にご連絡をお願いします。

拠点情報	
拠点名	市原FS
電話番号	03-1222-2221

申請情報一覧画面へ戻る

ページが表示されました インターネット 100%

### b. 工事情報に変更が無い場合

[変更なし] ボタンをクリックします。

立会希望日申込登録

- ④ 「立会日申請 1」「立会日申請 2」を入力します。
- ・ 例示に従い情報を入力します。
  - ・ 入力後、[次へ] をクリックします。

情報入力後、  
[次へ] をクリ  
ックします

[解説]

- ・ 【必須】欄は、入力必須項目です。ただし、[立会日申請 1] だけを登録する場合は、[立会日申請 2] の必須項目は入力不要です。
- ・ 立会日は 1 登録あたり 2 回分（立会日申請 1、立会日申請 2）の登録ができます。2 回以上の立会日登録は、②の画面から再度登録することで可能です。
- ・ [立会日] は申込日の当日以降で、かつ工事期間内の日付が選択できます。
- ・ [立会日] は休日を登録することができます。
- ・ N T T 東日本担当者宛に、工事情報確認完了通知メールが送信されます。
- ・ [お客さま情報コピー] をクリックすると、各項目にお客さま情報の内容がコピーされます。
- ・ [立会日申請 2] の [立会情報コピー] をクリックすると、[立会日申請 1] に入力した内容がコピーされます。
- ・ 各入力項目の属性および桁数は、以下のとおりです。

入力項目	属性および桁数
要請企業名	全角 1 3 文字以内
要請担当者名	全角 7 文字以内
要請担当者名フリガナ	半角カナ 1 4 文字以内
要請担当者連絡先 1	半角数字 1 1 桁以内（ハイフンは不要）
要請担当者連絡先 2	半角数字 1 1 桁以内（ハイフンは不要）
要請担当者連絡先 3	半角数字 1 1 桁以内（ハイフンは不要）
留意事項	全半角 4 0 文字以内

- ・ [クリア] をクリックすると、初期表示の状態に戻ります。
- ・ [戻る] ボタンをクリックすると、②に戻ります。

入力内容の確認

⑤入力内容を確認します。

登録完了確認

⑥登録完了メッセージが表示されます。立会日情報が正しく登録されたことを確認します

- ・ [申請情報一覧画面へ戻る] をクリックすると、①の画面に戻ります。

立会日情報登録完了メールの受信

⑦お客さま情報に登録されているメールアドレス宛に、「申込情報登録完了のお知らせメール」が送信されます。

以上で、工事立会日情報の登録・通知は完了です。

(イ) 工事立会日の確認

立会日事前通知メールの受信

⑧ NTT東日本担当者から、お客様あてに登録された立会希望日に対する事前確認通知メールが送信されます。

事前確認通知メールを確認後 [インターネット申込サービス] へ接続し、立会日の確認をお願い致します。



インターネット申込みサービス初期画面への接続

・はじめに (4) をご覧ください

申込み手続き開始 (初期画面)

・ 1. 1項①をご覧ください

ログイン

・ 1. 2項①をご覧ください

確認依頼の実施

⑨ 工事立会申請画面上部に表示される [こちら] をクリックします。



## 確認の実施

### ⑩立会日を確認します。

NTT東日本  
お客様ID: KAZkWZEe  
id\_test07@syagai-web.net  
文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

申請情報照会

・ 立会日事前通知確認依頼が来ています。内容を確認後、こちらを押下し申請確認を完了させてください。 **確認**

申請管理情報

Web申請番号	KC2010092900532-01
Web整理番号	301
申請日時	2010年10月02日 12時47分

申請種別

申請種別	施工・立会
------	-------

ステータス

ステータス	Web申請受付済 > NTT調整中 > NTT調整済 > 工事完了
-------	-----------------------------------

工事情報

業種	ガス
工事名称	ガス設備工事(右)

立会情報

立会希望日	立会希望時刻	要請企業名	
2010年10月02日	15時00分	太郎工業	日本大阪

立会予定日	立会実施日
2010年10月04日 15時00分	

協議希望日登録  
協議日情報を登録します。

受付証発行  
受付証を発行します。

変更  
申請情報を変更します。

立会日申請  
立会日情報を登録します。

CSV出力  
申請情報をCSV形式で出力します。

取消依頼  
申請情報の取消を依頼します。

戻る

[確認] をクリックします

#### [解説]

- ・ 立会情報の [立会予定日] を確認し [確認] をクリックすると立会日が確定し申請情報確認画面が表示されます。
- ・ **戻る** ボタンをクリックすると⑨に戻ります。
- ・ [申請情報一覧画面へ戻る] をクリックすると、工事立会申請画面①に戻ります。

NTT東日本  
お客様ID: KAZkWZEe  
id\_test07@syagai-web.net  
文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

申請情報確認

申請情報のご確認ありがとうございました。

申請情報一覧画面へ戻る

[申請情報一覧画面へ戻る] をクリックします

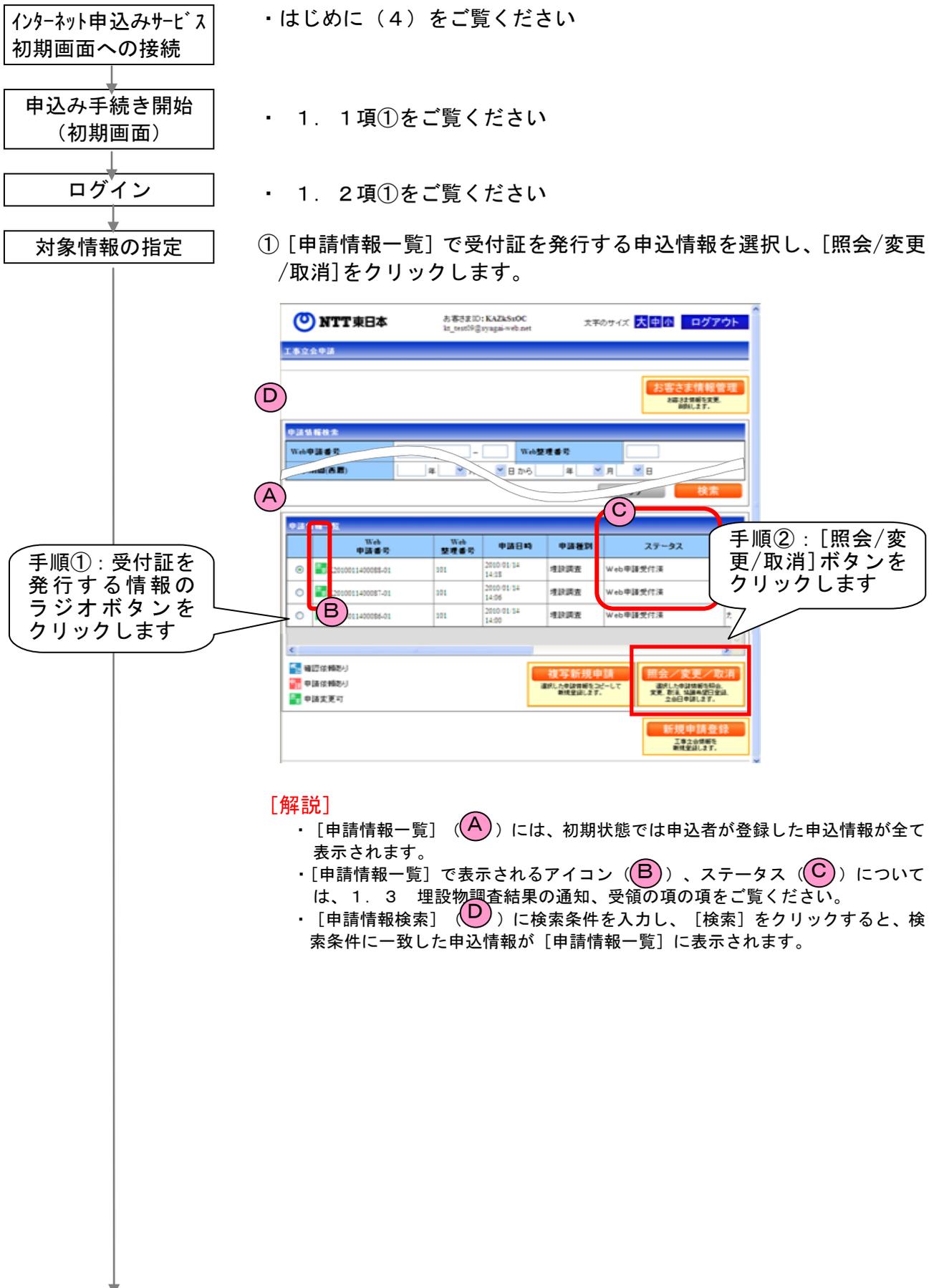
## 立会日確認の完了

- ・ 立会予定日は、お客様希望日時か予めお客様とNTT東日本担当者との間で日程調整を行なった日時を確認していただきます。予定日のご都合が悪くなった場合には、NTT東日本担当者へ変更日時を連絡していただき、再度⑧から実施していただくこととなります。

以上で、工事立会日の確認は完了です。

## 1. 6 受付証の発行

お客様が登録した申込情報の受付証発行を行います。



対象情報の確認  
受付証発行依頼

② 対象工事の情報を確認し、[受付証発行]ボタンをクリックします。

施工責任者連絡先2	03123456789
施工責任者連絡先3	03123456789
記事	[工事誌]3(Web)なし
工事場所	千葉県 船橋市 本町 1丁目 7番地1号 地図確認
添付ファイル	平面図 平面図.JPG 施工図面 施工図面.JPG 現地案内図 現地案内図.JPG

[受付証発行]をクリックします

[解説]

- ・ 申込種別により表示される情報が異なります。  
‘埋設調査’・・・工事情報が表示されます。  
‘協議’・・・工事情報と協議情報が表示されます。  
‘施工・立会’・・・工事情報と立会情報が表示されます。
- ・ [受付証発行]は、[申請情報一覧] (A) で表示されるステータス (C) が以下の場合にクリックできます。  
‘埋設調査’・・・埋設調査完了  
‘協議’・・・協議完了  
‘施工・立会’・・・調整済
- ・ 戻る ボタンをクリックすると、①に戻ります。

受付証の印刷

③ 受付証を印刷します。

NTT東日本 受付証

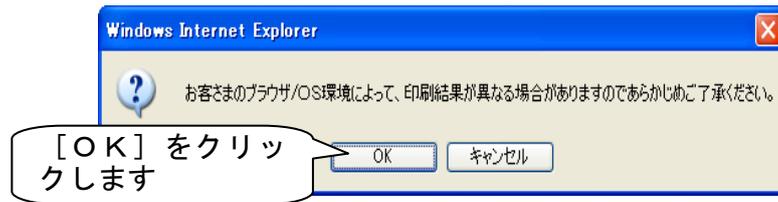
お客様よりご申請いただいた情報に基づき、埋設物調査を実施した結果をお知らせします。

受付	Web申請番号	K2010022600473-02
	受付番号	1408100001
	受付年月日	2015年 03月 03日
	受付証有効期間	2015年 02月 26日 ~ 2015年 02月 26日
工事	工事名称	ガス管理設工事
	工事概要	ガス管理設
	工事場所	船橋市本町1丁目
発注企業	埋設物有無	なし
	企業名	太郎工業
	責任者名	日本 太郎
施工企業	電話番号	03123456789
	企業名	太郎工業
	責任者名	日本 太郎
連絡事項	電話番号	03123456789

[印刷]をクリックします

印刷の実行

- ④印刷確認メッセージが表示されます。[OK]をクリックします。  
・[キャンセル] をクリックすると、③に戻ります。



**[注意]**

- ・用紙のサイズを 'A 4' に設定して下さい。

以上で受付証の発行は完了です。

## 1. 7 ログアウト

ログアウトを行います。

ログアウトの実施

- ①ログイン中のウィンドウの右上部にある[ログアウト]をクリックします。



ログアウトの確認

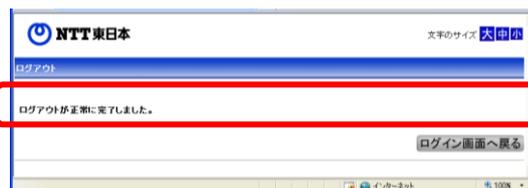
- ②ログアウト確認ウィンドウが表示されます。



- ・ **戻る** ボタンをクリックすると、①の画面に戻ります。

ログアウト完了

- ③ログアウト完了のメッセージが表示されます。



以上でログアウトは完了です。

## **2. 応用編**

情報の変更、取消等

## 2. 1 お客様情報の管理

お客様情報の変更（修正）、削除、パスワード変更方法等について説明します。

### (1) お客様情報の変更（修正）

登録済みのお客様情報の変更（修正）方法について説明します。

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

申込み手続き開始  
(初期画面)

ログイン

お客様情報管理  
画面への移動

・はじめに（4）をご覧ください

・1. 1項①をご覧ください

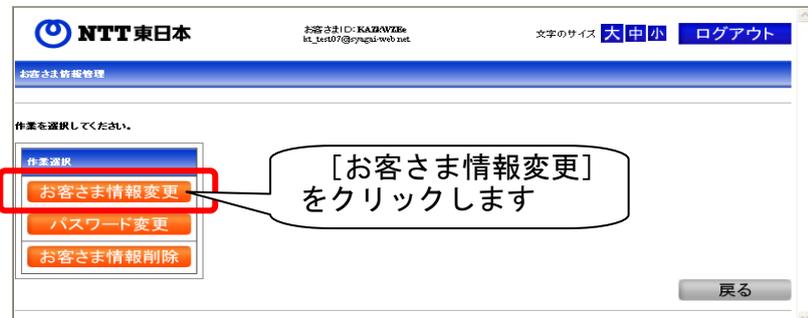
・1. 2項①をご覧ください

① [お客さま情報管理] をクリックします。



実施業務の選択

② [お客さま情報変更] をクリックします。



お客様情報の変更

③お客様情報を変更します。

NTT東日本  
お客様ID: KzeCzGAs  
kt\_test31@syagai-web.net  
文字のサイズ **大中小** ログアウト  
お問い合わせ先

お客様情報変更

> 入力 > 確認 > 仮登録 > 完了

お客様情報を変更します。変更内容を入力してください。

お客様情報	
必須 企業名	<input type="text" value="(株)太郎工業"/> 例: (株)太郎工業
必須 担当名	<input type="text" value="土木部ガス設備担当"/> 例: 土木部ガス設備担当
必須 担当者名	<input type="text" value="日本 太郎"/> [全角] 例: 日本 太郎
必須 担当者名フリガナ	<input type="text" value="ニホン 知ウ"/> [半角カナ] 例: ニホン 知ウ
必須 担当者連絡先1	<input type="text" value="03123456789"/> [半角数字] 例: 03123456789
担当者連絡先2	<input type="text"/> [半角数字] 例: 03123456789
担当者連絡先3	<input type="text"/> [半角数字] 例: 03123456789
必須 メールアドレス	<input type="text" value="kt_test31@syagai-web.net"/> [半角英数字記号] 例: abc@ntt.ne.jp
必須 メールアドレス(確認用)	<input type="text" value="kt_test31@syagai-web.net"/> [半角英数字記号] 例: abc@ntt.ne.jp

戻る 元に戻す 次へ

情報を変更後、  
[次へ] をクリ  
ックします

変更内容の確認

④お客様情報変更の入力内容を確認します。

NTT東日本  
お客様ID: KzeCzGAs  
kt\_test31@syagai-web.net  
文字のサイズ **大中小** ログアウト  
お問い合わせ先

お客様情報変更

> 入力 > 確認 > 仮登録 > 完了

入力内容を確認してください。

お客様情報	
企業名	(株)太郎工業
担当名	土木部ガス設備担当
担当者名	日本 太郎
担当者名フリガナ	ニホン 知ウ
担当者連絡先1	03123456789
担当者連絡先2	
担当者連絡先3	
メールアドレス	kt_test31@syagai-web.net

戻る 変更

情報を確認後、  
[変更] をクリ  
ックします

変更完了

⑤お客様情報変更の登録完了メッセージが表示されます。  
[申請情報一覧へ戻る] をクリックすると①に戻ります。

NTT東日本  
お客様ID: KzeCzGAs  
kt\_test31@syagai-web.net  
文字のサイズ **大中小** ログアウト  
お問い合わせ先

お客様情報変更

> 入力 > 確認 > 仮登録 > 完了

お客様情報の変更が完了しました。

お客様情報	
企業名	(株)太郎工業
担当名	土木部ガス設備担当
担当者名	日本 太郎
担当者名フリガナ	ニホン 知ウ
担当者連絡先1	03123456789
担当者連絡先2	
担当者連絡先3	
メールアドレス	kt_test31@syagai-web.net

申請情報一覧画面へ戻る

[申請情報一覧  
へ戻る] をクリ  
ックします

↓  
お客様情報の変更  
完了メールの受信

⑥お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、「お客さま情報変更完了メール」が送信されます。

日本太郎 様

Web受付サービスにおける工事立会業務のお客さま情報変更が完了しました。

【申請日時】2010年11月25日 17時12分

【お客さまID】Kzeeb:

【お客さまIDフリガナ】ケーゼッドイ

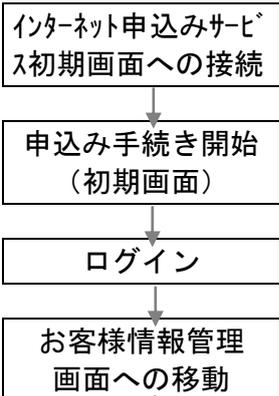
《NTT東日本からのお願い》

- ・本メールはWeb受付サービスをご利用いただく際の重要な情報を記載しておりますので、大切に保存いただきますようお願い致します。
- ・お客さまIDは、Web受付サービスにログインする際に必要となります。お客さまIDのお取り扱いには十分ご注意くださいようお願い致します。
- ・本メールは、システムにて自動配信しておりますので、返信はお受けできません。

以上で、お客様情報の変更（修正）は完了です。

## (2) お客様情報の削除

登録済みのお客様情報の削除方法について説明します。

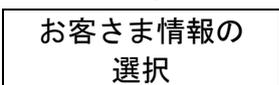
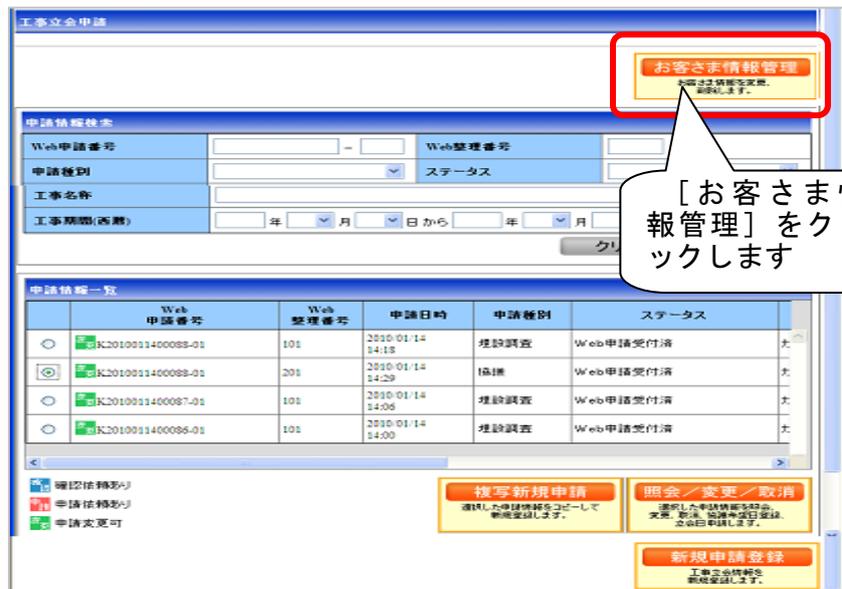


・はじめに (4) をご覧ください

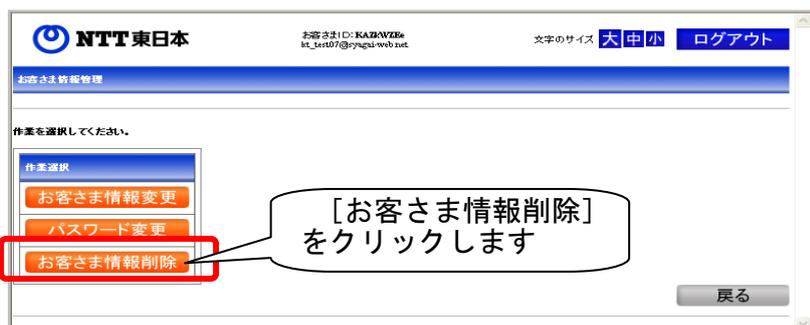
・ 1. 1項①をご覧ください

・ 1. 2項①をご覧ください

① [お客さま情報管理] をクリックします。



② [お客さま情報削除] をクリックします



## 削除情報の確認

③お客様情報を確認し、[削除] ボタンをクリックします。

お客さま情報	
企業名	(株)太郎工業
担当名	土木部対入設備担当
担当者名	日本 太郎
担当者フリガナ	ニホノ 知ウ
担当者連絡先1	03123456789
担当者連絡先2	03123456789
担当者連絡先3	03123456789
メールアドレス	nt_test09@syagai-web.net

### [注意]

- ・ 申込中の立会情報が存在する場合には、お客様情報の削除はできません。
- ・ **戻る** ボタンをクリックすると、②に戻ります。

## 削除結果表示 ログアウト

④お客様情報削除完了メッセージが表示されます。

[注意] お客様情報削除が完了すると、自動的にログアウトされます。

お客さま情報	
企業名	(株)太郎工業
担当名	土木部対入設備担当
担当者名	日本 太郎
担当者フリガナ	ニホノ 知ウ
担当者連絡先1	03123456789
担当者連絡先2	03123456789
担当者連絡先3	03123456789
メールアドレス	nt_test09@syagai-web.net

## お客様情報の削除 完了メールの受信

⑤お客様情報に登録されていたメールアドレス宛に、「お客さま情報削除完了メール」が送信されます。

日本太郎 様

NTT東日本のWeb受付サービスにおける工事立会業務のお客さま情報の削除が完了し、インターネットでのお申込みができなくなりました。  
ご利用ありがとうございました。  
※再度ご利用いただく場合はお客様情報の再登録が必要です。

【申請日時】2010年 月06日 09時35分  
【お客さまID】Kzek  
【お客さまIDフリガナ】ケーゼッドイービー

《NTT東日本からのお願い》

・本メールは、システムにて自動配信しておりますので、返信はお受けできません。

以上で、お客様情報の削除は完了です。

### (3) パスワードの変更

パスワードの変更方法について説明します。

セキュリティの観点から、1ヶ月に1回程度パスワードを変更することをお奨め致します。

インターネット申込みサービス初期画面への接続

申込み手続き開始  
(初期画面)

ログイン

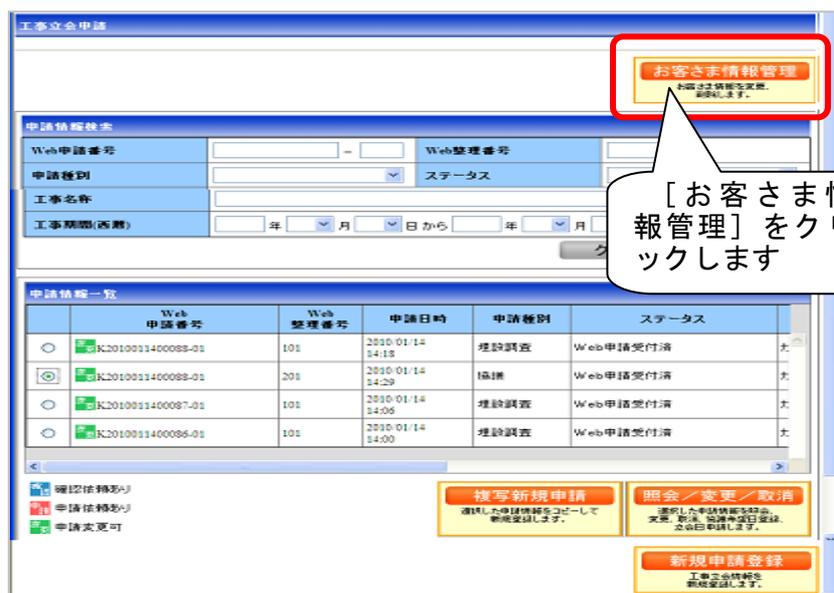
お客様情報管理  
画面への移動

・はじめに(4)をご覧ください

・1. 1項①をご覧ください

・1. 2項①をご覧ください

① [お客様情報管理] をクリックします



パスワード変更の  
選択

② [パスワード変更] をクリックします。



新パスワード入力

③ 現行のパスワード及び、新しいパスワードを入力します。

NTT東日本  
お客さまID: KB06NTal  
kt\_test41\_e@syagai-Web.net  
文字のサイズ 大 中 小  
ログアウト  
お問い合わせ先

パスワード変更

>入力 >完了

パスワードを変更します。パスワードを入力してください。

パスワード	
必須 現行パスワード	..... [8桁から32桁]
必須 新パスワード	..... [8桁から32桁] ※パスワードは8文字以上32文字以下で入力してください。 ※半角英字(大文字)、半角英字(小文字)、半角数字、半角記号(、@等)のうち3種類以上使用してください。 ※ご入力頂いたパスワードは、ログインする際に必要となりますので大切に保管してください。
必須 新パスワード(確認用)	..... [8桁から32桁]

戻る クリア 変更

現行パスワード、新しいパスワードを入力後、[変更] をクリックします

変更完了

④ パスワード変更完了のメッセージが表示されます。  
[申請情報一覧へ戻る] をクリックすると①に戻ります。

NTT東日本  
お客さまID: KAZAW0Ee  
kt\_test01@syagai-Web.net  
文字のサイズ 大 中 小  
ログアウト

パスワード変更

>入力 >完了

パスワード変更が完了しました。

申請情報一覧画面へ戻る

[申請情報一覧へ戻る] をクリックします

**【重要】**

変更されたパスワードは、ログインする際に必要となりますので大切に保管してください。

お客様情報の変更完了メールの受信

⑤ お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、「お客さま情報変更完了メール」が送信されます。

日本太郎 様

Web受付サービスにおける工事立会業務のお客さま情報変更が完了致しました。

【申請日時】2010年11月25日 17時12分  
【お客さまID】Kzeeb:  
【お客さまIDフリガナ】ケーゼッドイ

《NTT東日本からのお願い》  
・本メールはWeb受付サービスをご利用いただく際の重要な情報を記載しておりますので、大切に保存いただけますようお願い致します。  
・お客さまIDは、Web受付サービスにログインする際に必要となります。お客さまIDのお取り扱いには十分ご注意くださいようお願い致します。  
・本メールは、システムにて自動配信しておりますので、返信はお受けできません。

以上で、パスワードの変更は完了です。

#### (4) お客様ID忘れ

お客様がお客様IDを忘れた時の照会方法について説明します。

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

申込み手続き開始  
(初期画面)

お客さまID照会  
画面への移動

・はじめに(4)をご覧ください

・1. 1項①をご覧ください

① [お客さまIDをお忘れの場合はこちら] をクリックします。

お客様情報を入力

②お客様ID照会画面で担当者名、メールアドレスを入力します。

お客様 I D照会

③お客様情報の入力内容を確認し、お客様 I D照会をします。

お客様情報	
担当者名	日本 太郎
メールアドレス	kt_test31@syagai-web.net

お客様 I D照会の完了

④お客様 I D送信メッセージが表示されます。  
[申請情報一覧へ戻る] をクリックすると①に戻ります。

お客様のメールアドレス宛にお客さま I Dを送信いたしました。

照会受付メール受信

⑤お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、「お客さま I D照会受付メール」が送信されます。

本太郎 様

Web受付サービスにおけるお客さま I Dの照会を受け付けました。  
本メールは、お客さま I D照会確認のための送信させて頂いております。

【申請日時】2010年11月29日 16時13分  
【お客さま I D】Kee  
【お客さま I Dフリガナ】ケーゼットイ

【NTT東日本からのお願い】  
本メールはWeb受付サービスをご利用いただく際の重要な情報を記載しておりますので、大切に保存いただきますようお願い致します。  
お客さま I Dは、Web受付サービスにログインする際に必要となります。お客さま I Dのお取り扱いは十分ご注意ください。また、本メールは、システムにて自動配信しておりますので、返信はお受けできません。

**【重要】**

ご照会いただいたお客様 I Dは、ログインする際に必要となりますので大切に保管してください。

以上で、お客様 I Dをお忘れになった場合の対処方法は完了です。

## (5) パスワード忘れ (再発行)

お客様がパスワードを忘れた時の対処方法について説明します。

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

申込み手続き開始  
(初期画面)

パスワード再発行  
画面への移動

・はじめに (4) をご覧ください

・ 1. 1項①をご覧ください

① [パスワードをお忘れの場合はこちら] をクリックします。

パスワードをお忘れ  
の場合は [こちら]  
をクリックします

お客様情報を入力

②パスワード再発行画面でお客さまID、担当者名、メールアドレスを入力します。

必須事項を入力  
後、[次へ] をク  
リックします

パスワード再発行  
申込み

③入力情報を確認し、パスワードの再発行を申込みます。

The screenshot shows the NTT East Japan website's password reset confirmation page. At the top, there is a navigation bar with the NTT logo and the text 'パスワード再発行'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '> お客さま情報入力 > 確認 > 完了'. The main content area has a heading 'この内容でパスワード再発行します。よろしいですか?' followed by a table titled 'お客さま情報'. The table contains the following information:

お客さまID	KzeCzGAz
担当者名	日本 太郎
メールアドレス	kt_test31@syagai-web.net

Below the table, there are two buttons: '戻る' (Back) and '再発行' (Reset Password). A callout bubble points to the '再発行' button with the text '[再発行] をクリックします'.

[注意] 照会の結果エラーとなった場合は、再登録が必要です。

パスワード再発行  
確認

④パスワード再発行メッセージが表示されます。  
[ログイン画面へ戻る] をクリックすると①に戻ります。

The screenshot shows the NTT East Japan website's password reset completion message. At the top, there is a navigation bar with the NTT logo and the text 'パスワード再発行'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '> お客さま情報入力 > 確認 > 完了'. The main content area has a heading 'お客さまのメールアドレス宛に再発行パスワードを送信いたしました。' followed by the text 'お客さまIDと再発行パスワードでログインし、パスワードを変更してください。'. Below the text, there is a button labeled 'ログイン画面へ戻る'. A callout bubble points to the button with the text '[ログイン画面へ戻る] をクリックします'.

パスワード  
再発行メール受信

⑤お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、パスワード再発行メールが送信されます。

[参考] NTT東日本より「お客さまパスワード再発行のメール」が送信されます。

The screenshot shows an email received from NTT East Japan. The recipient is '日本太郎 様'. The email content is as follows:

Web受付サービスにおけるお客さまパスワード再発行を受け付けました。  
再発行パスワードにてログイン後、パスワード変更を行ってください。

【申請日時】2010年06月14日 16時10分  
【再発行パスワード】4u9g6j1o6e5d0o5z

《NTT東日本からのお願い》  
\*本メールはWeb受付サービスをご利用いただく際の重要な情報を記載しておりますので、大切に保存いただきますようお願いいたします。  
\*本メールは、システムにて自動配信しておりますので、返信はお受けできません。

パスワード変更

⑥登録済のお客さまIDと再発行パスワードにてログインすると、パスワード変更画面に進みます。

新パスワード入力

⑦現行パスワードに再発行されたパスワード、新パスワードにお客様ご自身で考えた新しいパスワードを入力します。

**[参考]**

再発行されたパスワードは、システムで自動発行されたパスワードです。お客様ご自身が任意の半角英字大文字、半角小文字、半角数字、記号を混在し、そのうち3種類の組み合わせを必須として8桁以上32桁以内で入力してください。

変更完了

⑧パスワード変更完了のメッセージが表示されます。  
[申請情報一覧へ戻る] をクリックすると工事立会申請画面に戻ります。

**[重要]**

変更されたパスワードは、ログインする際に必要となりますので大切に保管してく

↓  
お客様情報の変更  
完了メールの受信

ださい。

- ⑨お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、「お客さま情報変更完了メール」が送信されます。

[参考] NTT東日本より「お客さま情報変更完了のメール」が送信されます。

日本太郎 様  
Web受付サービスにおける工事立会業務のお客さま情報変更が完了しました。  
【申請日時】2010年11月25日 17時12分  
【お客さまID】Keeeb  
【お客さまIDフリガナ】ケーゼーディ  
《NTT東日本からのお願い》  
・本メールはWeb受付サービスをご利用いただく際の重要な情報を記載しておりますので、大切に保存いただきますようお願い致します。  
・お客さまIDは、Web受付サービスにログインする際に必要となります。お客さまIDのお取り扱いには十分ご注意ください。また、お客さまIDは、システムにて自動配信しておりますので、返信はお受けできません。

以上で、パスワードを忘れた場合の対処方法は完了です。

#### (6) パスワード間違い

同じお客さまIDで3回続けてパスワードを間違えた場合、登録されているパスワードでログインできなくなります。その場合には、パスワードの再発行を行って下さい。再発行の手順については、(5) パスワード忘れ(再発行)をご覧ください。

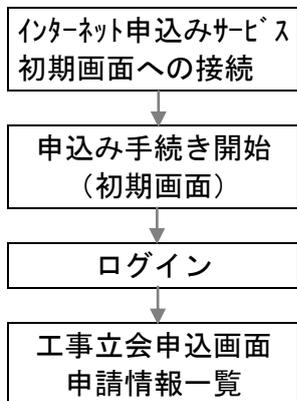
The screenshot shows the NTT East Japan login page. At the top, there is a navigation bar with the NTT logo and the text 'NTT東日本'. Below this is a 'ログイン' (Login) section. A red-bordered box contains a message: '[EB8003]ログイン失敗回数が制限を越えたため、ログイン出来ません。ログイン画面よりパスワード再発行を実施してください。' (Due to the number of login failure attempts exceeding the limit, login is not possible. Please perform password re-issuance from the login screen.) Below the message is a login form with fields for 'お客さまID' (Customer ID) and 'パスワード' (Password). The Customer ID field contains 'Keeeeeeee' and has a red error message: '※本システムにて登録したお客さまIDを入力してください。' (Please enter the customer ID registered in this system.) The Password field is empty and has a red error message: '※本システムにて登録したパスワードを入力してください。' (Please enter the password registered in this system.) Below the form are buttons for '戻る' (Back) and 'ログイン' (Login). At the bottom, there are links for '新規にお客さま情報を登録する場合は' (Click here), 'ご利用規約' (Terms of Use), 'お客さまIDをお忘れの場合は' (Click here), and 'パスワードをお忘れの場合は' (Click here). The 'パスワードをお忘れの場合は' link is highlighted with a red box.

## 2. 2 工事情報の管理

工事立会申込情報の複写による作成、登録された情報の検索、照会・変更・取消、CSV出力方法を説明します。

### (1) 複写登録

既に登録済みの申込情報を複写して新たな申込情報を作成・登録します。



・はじめに (4) をご覧ください

・ 1. 1項①をご覧ください

・ 1. 2項①をご覧ください

①申請情報一覧より、複写元の工事をラジオボタンにより選択し、[複写新規申請] をクリックします。

**[重要]** 工事情報（記事、工事範囲と添付ファイルを除く）のみ複写され、協議情報と立会情報は複写されません。

手順①：照会を行なう情報のラジオボタンをクリックします

申請種別	Web 申請番号	Web 整理番号	申請日時	申請種別	ステータス
<input type="radio"/>	K2010093000535-01	101	2010/09/30 13:52	埋設調査	埋設調査完了<設備あり>
<input type="radio"/>	K2010093000535-01	301	2010/09/30 13:56	施工・立会	立会継続中
<input type="radio"/>	K2010093000535-01	302	2010/09/30 13:56	施工・立会	NTT調整済
<input checked="" type="radio"/>	K2010092900532-01	101	2010/09/29 09:39	埋設調査	埋設調査完了<設備あり>
<input type="radio"/>	K2010080500520-02	101	2010/08/05 13:22	埋設調査	埋設調査完了<設備あり>

手順② [複写新規申請] をクリックします

### [解説]

・「申請情報一覧」で表示されるアイコン、ステータスについては、1. 3 埋設物調査結果の通知、受領の項の項をご覧ください

### [便利]

・「申請情報検索」に検索条件を入力し [検索] をクリックすると、検索条件に一致した申込情報が「申請情報一覧」に表示されます。

ご利用規約の同意

②ご利用規約に同意し、次へ進みます。

NTT 東日本  
おさまID: KCKVJgla  
kt\_test31@syaga-web.net  
文字のサイズ 大 中 小  
お問い合わせ先 ログアウト

新規申請登録

>ご利用規約 > 入力 > 確認 > 完了

ご利用規約を確認してください。

【当ホームページのご利用にあたって】

- 当ホームページは、東日本電信電話株式会社(以下、「当社」といいます)が運営しております。
- 当ホームページをご利用になる前に以下の利用規約(以下「本規約」といいます)をお読みいただき、本規約の内容を承認いただいた場合について、ご利用ください。
- また、当社は、本規約の内容をお客様の承諾または事前の告知なしに、その内容の全部又は一部を改訂することができ、規約改訂日以降は改訂後の内容が適用されるものとします。なお、変更を確認していただくため、定期的な本規約を確認していただけますようお願いいたします。お客様が本件により、本規約に同意されたものとみなします。

【ご提供範囲】

- 当ホームページへの情報登録および当ホームページの閲覧はユーザ登録された方のみ利用が可能です。

上記規約に同意する。  上記規約に同意しない。

戻る 次へ

手順②: 「次へ」をクリックします

手順①: 「上記規約に同意する」のラジオボタンをクリックします

[解説]

- ・ [上記規約に同意しない] を選択している場合、[次へ] はクリックできません。
- ・ 戻る ボタンをクリックすると、①に戻ります。

複写内容の確認

③複写された内容を確認し、変更箇所を修正します。

工事情報

業種: ガス

工事名称: ガス管理線工事(右)  
例: ガス管理線工事

工事概要: ガス管理線工事(右)  
例: ガス管理線

工事期間: 2010年10月04日

工事期間: 2010年10月06日

工事時間帯: 業種間

発注情報

企業名: (右) 太郎工業  
例: (株) 太郎建設

担当者: 土太郎(右)

責任者名: 日本太郎(右) [全角]

責任者フリガナ: 日本太郎 [半角カナ]

責任者連絡先1: 01123456789  
例: 01123456789 [半角数字]

責任者連絡先2: [半角数字]

責任者連絡先3: [半角数字]

施工情報

企業名: (特) 太郎工業  
例: (特) 太郎工業

担当者: 東西担当  
例: 工事部 東西担当

責任者名: 日本太郎  
例: 日本太郎 [全角]

責任者フリガナ: 日本太郎  
例: 日本太郎 [半角カナ]

責任者連絡先1: 09123456789  
例: 01123456789 [半角数字]

責任者連絡先2: [半角数字]

責任者連絡先3: [半角数字]

工事場情報

住所: [住所入力欄]

工事範囲指定: クリア

指定住所(番地・号等): [指定住所入力欄]

例: 2番地1号

ファイル添付欄

※ 工事現場写真がある場合は、必ず添付願います。

写真添付: 追加

施工図面: 追加

現場案内図: 追加

戻る クリア 次へ

[便利] ボタンをクリックすると、情報がコピーされます。

 : 発注者情報をコピーします

 : お客様情報をコピーします。

[参考]

- ・申請情報変更ウインドウの各入力項目の入力可能文字種別と文字数については、  
1. 2 工事情報（埋設物調査）の登録 ④項をご覧ください。

以降の操作

④以降の操作は、1. 2 工事情報（埋設物調査）の登録 ⑤項以降をご覧ください。

以上で、工事立会情報の複写登録は完了です。

## (2) 検索

お客様が登録した申込情報を検索します。

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

申込み手続き開始  
(初期画面)

ログイン

検索条件設定  
検索

・はじめに (4) をご覧ください

・ 1. 1項①をご覧ください

・ 1. 2項①をご覧ください

① [申請情報検索] に検索条件を入力し、[検索] をクリックします。

The screenshot shows the 'Web 申し込み申請' page. The search form includes fields for 'Web 申請番号', 'Web 整理番号', '申請種別', '工事名称', and '工事期間(西暦)'. A '検索' button is located at the bottom right of the form. A callout bubble points to this button with the text: '条件を入力後、[検索] をクリックします'.

Web 申請番号	Web 整理番号	申請日時	申請種別	ステータス
K2010093000335-01	101	2010/09/30 15:52	埋設調査	埋設調査完了(設備あり)
K2010093000335-01	301	2010/09/30 15:56	施工・立会	立会継続中
K2010093000335-01	302	2010/09/30 15:56	施工・立会	NTT調整済
K2010092900332-01	101	2010/09/29 09:59	埋設調査	埋設調査完了(設備あり)
K2010080500320-02	101	2010/08/05 13:22	埋設調査	埋設調査完了(設備あり)

### [解説]

- ・「申請情報一覧」には、初期状態ではお客さまが登録した申込情報が全て表示されます。
- ・検索条件の各項目の入力可能文字種別と文字数

入力項目	属性および桁数
Web 申請番号	半角14文字以内
Web 申請番号(枝番号)	半角数字2桁以内
Web 整理番号	半角数字3桁以内
工事名称	全角25文字以内

- ・検索は、1つまたは複数の条件で検索可能です。
- ・「Web 申請番号」および「工事名称」の入力項目はあいまい検索（前方一致、後方一致、および部分一致）が可能です。
- ・「工事名称」には、スペース区切りで3つまでキーワード入力が可能です。
- ・[クリア] をクリックすると、検索条件がクリアされます。

↓  
検索結果確認

②検索結果が [申請情報一覧] に表示されます。

NTT東日本  
お客様ID: KAZkSxOC  
kt\_test09@syagai-web.net  
文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

工事立会申請

お客様情報管理  
お客様情報を変更、  
削除します。

申請情報検索

Web申請番号: K - 01 Web整理番号: 101  
申請種別: 埋設調査 ステータス: Web申請受付済  
工事名称: ガス  
工事期間(西暦): 2010年01月14日から2010年01月24日

クリア 検索

申請情報一覧

	Web 申請番号	Web 整理番号	申請日時	申請種別	ステータス	
<input checked="" type="radio"/>	K2010011400087-01	101	2010/01/14 14:06	埋設調査	Web申請受付済	大
<input type="radio"/>	K2010011400086-01	101	2010/01/14 14:00	埋設調査	Web申請受付済	大

確認依頼あり  
申請依頼あり  
申請変更可

複写新規申請  
選択した申請情報をコピーして  
新規登録します。

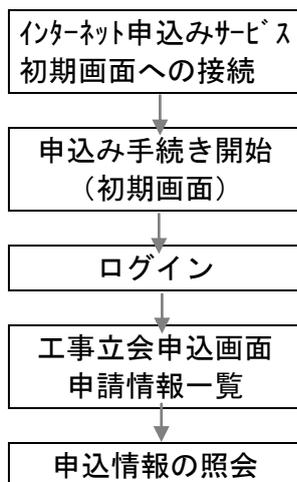
照会/変更/取消  
選択した申請情報を照会、  
変更、取消、協議希望日登録、  
立会日申請します。

新規申請登録  
工事立会情報を  
新規登録します。

以上で、工事立会情報の検索は完了です。

### (3) 照会

お客様が登録した申込情報の照会をします。



・はじめに (4) をご覧ください

・ 1. 1項①をご覧ください

・ 1. 2項①をご覧ください

- ① 申請情報一覧で照会する申込情報をラジオボタンにより選択し、  
[照会/変更/取消] ボタンをクリックします。

手順①: 照会を行なう情報のラジオボタンをクリックします

Web 申請番号	Web 整理番号	申請日時	申請種別	ステータス
K2010011400085-01	101	2010-01-14 14:55	埋設調査	Web申請受付済
K2010011400087-01	101	2010-01-14 14:06	埋設調査	
K2010011400086-01	101	2010-01-14 14:00	埋設調査	

手順②: [照会/変更/取消] をクリックします

#### [解説]

- ・ [申請情報一覧] には、初期状態ではお客様が登録した申込情報が全て表示されます。
- ・ 申請種別により表示される情報が異なります。
- ・ [申請情報一覧] で表示されるアイコン、ステータスについては、1. 3 埋設物調査結果の通知、受領の項の項をご覧ください

#### [便利]

- ・ [申請情報検索] に検索条件を入力し、[検索] をクリックすると、検索条件に一致した申込情報が [申請情報一覧] に表示されます。

対象情報の確認

② 申込情報を確認します。  
申請種別により表示される情報が異なります。

(a) 申請種別が「埋設調査」の場合、工事情報が表示されます。

申請管理概要	
Web申請番号	K2010100200536-01
Web整理番号	101
申請日時	2010年10月02日 17時05分

申請種別	
申請種別	埋設調査

ステータス	
ステータス	Web申請受付済 > NTT調査中 > 埋設調査完了(設備あり) > 工事完了

工事情報	
業種	ガス
工事名称	ガス管理設工事(石)
記事	ガス管理設工事(石)
工事場所	千葉県 市川市 東浜 <a href="#">地図確認</a>
添付ファイル	平面図 平面図.JPG 施工図面 施工図面.JPG 現地案内図 現地案内図.JPG

戻る

[協議希望日登録](#) [受付証発行](#) [変更](#)  
[立会日申請](#) [CSV出力](#) [取消依頼](#)

[参考]

- [協議希望日登録] 1. 4 協議希望日の登録・通知をご覧ください
- [立会日申請] 1. 5 工事立会日の登録・通知をご覧ください
- [受付証発行] 1. 6 受付証発行をご覧ください
- [CSV出力] 2. 2 (6) CSV出力をご覧ください
- [変更] 2. 2 (4) 変更をご覧ください
- [取消依頼] 2. 2 (5) 取消をご覧ください

・ [戻る](#) ボタンをクリックすると、①に戻ります。

(b) 申請種別が「協議」の場合、工事情報と協議情報が表示されます。

NTT東日本  
お客さまID: KAWAZEBE  
kt\_test07@ryugasakiweb.net  
文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

申請管理画面

申請管理情報

Web申請番号	K2010100200336-01
Web受理番号	201
申請日時	2010年10月02日 17時08分

申請種別

申請種別 協議

ステータス

ステータス Web申請受付済 > NTT調整中 > NTT調整済 > 協議完了 > 工事完了

工事情報

業種	ガス
工事名称	ガス管埋設工事(石)
記事	ガス埋設工事(石) [工事数] 1 [Web] 1 建写新規千葉県 市川市 東区
工事場所	千葉県 市川市 東区 地図確認
添付ファイル	平面図 平面図.JPG 竣工図面 竣工図面.JPG 現地案内図 現地案内図.JPG

協議情報

協議希望日	2010年10月04日
協議希望時間	10時00分 ~ 11時00分
協議内容	[Web]協議希望 立会日を事前に連絡のこと 協議内容変更は再度協議のこと

協議予定日	協議実施日
2010年10月05日 10時00分 ~ 11時00分	2010年10月05日 15時00分 ~ 16時00分

協議希望日登録 (協議希望日を登録し、変更します。)

受付証発行 (受付証を発行します。)

変更 (登録情報を変更します。)

立会日申請 (立会日情報を登録し、変更します。)

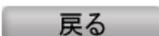
CSV出力 (申請情報をCSV形式で出力します。)

取消依頼 (申請情報の取消を依頼します。)

戻る

[参考]

- [協議希望日登録] 1. 4 協議希望日の登録・通知をご覧ください
- [立会日申請] 1. 5 工事立会日の登録・通知をご覧ください
- [受付証発行] 1. 6 受付証発行をご覧ください
- [CSV出力] 2. 2 (6) CSV出力をご覧ください
- [変更] 2. 2 (4) 変更をご覧ください
- [取消依頼] 2. 2 (5) 取消をご覧ください

 ボタンをクリックすると、①に戻ります。





工事範囲の確認

⑤工事範囲を確認します。



[解説]

- ・④で選択した工事範囲を中心に地図表示されます。
- ・工事範囲が複数ある場合、④で選択した工事範囲は赤の実線で表示され、それ以外の工事範囲は青の実線で表示されます。

工事範囲の確認  
終了

⑥ [戻る] をクリックすると③に戻ります。



添付ファイルの確認

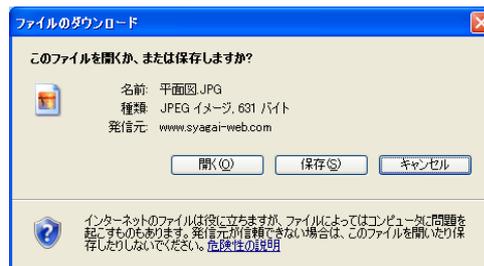
⑦添付ファイルを確認します。

The screenshot shows the '申請管理画面' (Application Management Screen) on the NTT East Japan website. It displays application information such as 'Web申請番号' (E2010100200536-01), 'Web受理番号' (101), and '申請日時' (2010年10月02日 17時05分). The '申請種別' (Application Type) is '建設調査' (Construction Survey). The 'ステータス' (Status) is 'Web申請受付済 > NTT調査中 > 建設調査完了(設備あり) > 工事完了'. The '工事情報' (Work Information) section shows '業種' (Industry) as 'ガス' (Gas) and '工事名称' (Work Name) as 'ガス管埋設工事(石)' (Gas pipe laying work (stone)). The '添付ファイル' (Attached Files) section lists three files: '平面図.JPG', '施工図面.JPG', and '現地案内図.JPG'. A callout box points to these files with the text '添付ファイルのファイル名をクリックします' (Click the file name of the attached file). At the bottom, there are several buttons: '戻る' (Back), '協議希望日登録' (Register desired negotiation date), '受付証発行' (Issue receipt), '変更' (Change), '立会日申請' (Apply for on-site date), 'CSV出力' (CSV export), and '取消依頼' (Request cancellation).

添付ファイルのファイル名をクリックします

- ・ **戻る** ボタンをクリックすると①に戻ります。

⑧表示されたファイルのダウンロードウィンドウで、添付ファイルを確認します。



- ・ [開く] をクリックすると、ファイルが開かれます。
- ・ [保存] をクリックすると、ファイルをダウンロードできます。
- ・ [キャンセル] をクリックすると、⑦に戻ります。

照会の完了

以上で、申込情報の照会は完了です。

#### (4) 変更

お客様が登録した申込情報の変更を行ないます。

##### (ア) 工事情報の変更

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

申込み手続き開始  
(初期画面)

ログイン

変更対象情報の指定

・はじめに(4)をご覧ください。

・1. 1項①をご覧ください

・1. 2項①をご覧ください

① 申請情報一覧ウインドウで、変更する申込情報を選択し、[照会/変更/取消]ボタンをクリックし、次に進みます。

手順①: 変更を行なう情報のラジオボタンをクリックします

Web 申請番号	Web 整理番号	申請日時	申請種別	ステータス
K2010011400085-01	101	2010/01/24 14:55	埋設調査	Web申請受付
K2010011400087-01	101	2010/01/24 14:06	埋設調査	Web申請受付
K2010011400086-01	101	2010/01/24 14:00	埋設調査	Web申請受付

手順②: [照会/変更/取消]ボタンをクリックします

#### [解説]

- ・申請種別が‘埋設調査’の申込情報を選択して下さい。
- ・[申請情報一覧]には、初期状態では申込者が登録した申込情報が全て表示されます。
- ・[申請情報一覧]で表示されるアイコン、ステータスについては、1. 3 埋設物調査結果の通知、受領の項の項をご覧ください

#### [便利]

- ・[申請情報検索]に検索条件を入力し、[検索]をクリックすると、検索条件に一致した申込情報が[申請情報一覧]に表示されます。

変更対象情報の確認

②選択した情報が変更対象の情報か確認します。

表示された申請情報照会ウインドウで、工事場所、工事範囲、添付ファイルを確認します。確認の方法は、2. 2 (3) 照会の項をご覧ください。

工事情報の変更開始

③申請情報照会ウインドウの[変更]ボタンをクリックします。

発注者名	土木部ガス設備担当
発注者名	日本 次郎
発注者名フリガナ	ニホン 知ウ
発注者連絡先1	03123456789
発注者連絡先2	03123456789
発注者連絡先3	03123456789
施工企業名	(株)次郎工業
施工者名	土木部ガス設備担当
施工者名	日本 次郎
施工者名フリガナ	ニホン 知ウ
施工者連絡先1	03123456789
施工者連絡先2	03123456789
施工者連絡先3	03123456789
記事	なし
工事場所	千葉県 船橋市 本町 1丁目 7番地1号 地図確認
添付ファイル	平面図 平面図.JPG 施工図面 施工図面.JPG 現場案内図 現場案内図.JPG
戻る	協議希望日登録 協会日登録も 実行します。
	受付証発行 受付証も発行します。
	<b>変更</b> 申請情報も 変更します。
	立会日申請 立会日登録も 実行します。
	CSV出力 申請情報も CSV形式でCSVします。
	取消依頼 申請情報も 取消します。

[参考]

- ・ [変更] ボタンは申請情報一覧ウインドウで、選択した申込情報に申請変更可のアイコン (  ) が表示されていた場合、クリックすることができます。

工事情報の変更  
(工事内容)  
(発注者名)  
(施工者名)  
(記事)  
(工事場所)

③申込情報を変更します。

工事種別	道路
工事名称	道路掘削工事
工事範囲	道路掘削
工事開始日	2010年02月22日
工事終了日	2010年02月26日
工事時間帯	昼夜間
発注者名	(株)次郎建設
発注者名	道路課土木建設担当
発注者名フリガナ	ニホン 知ウ
発注者連絡先1	03123456789
発注者連絡先2	
発注者連絡先3	
施工者名	(株)次郎工業
施工者名	工事部東西担当
施工者名フリガナ	ニホン 知ウ
施工者連絡先1	03123456789
施工者連絡先2	
施工者連絡先3	

**[便利]** ボタンをクリックすると、情報がコピーされます。

 : 発注者情報をコピーします

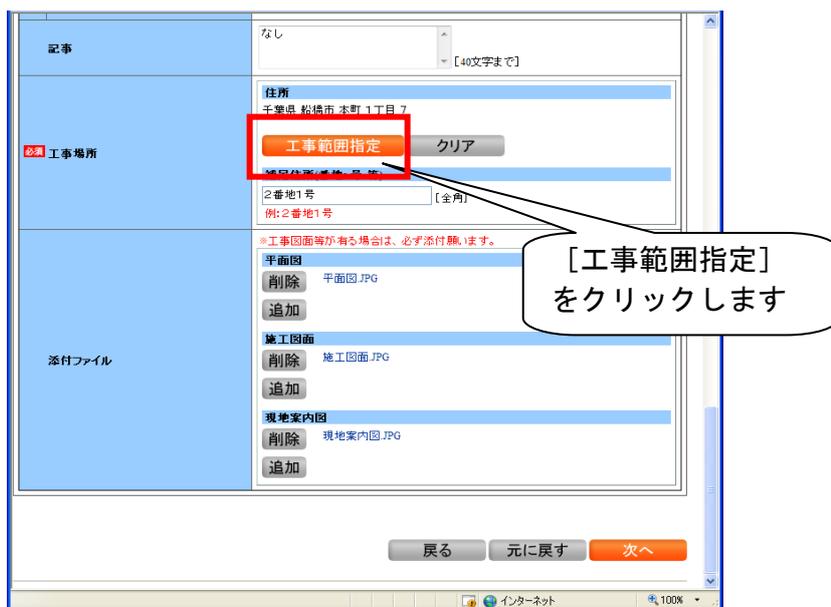
 : お客様情報をコピーします。

**[参考]**

- ・申請情報変更ウインドウの各入力項目の入力可能文字種別と文字数については、  
1. 2 工事情報（埋設物調査）の登録 ④項をご覧ください。
- ・記事欄は、40文字以内で入力します。

## 工事場所の確認

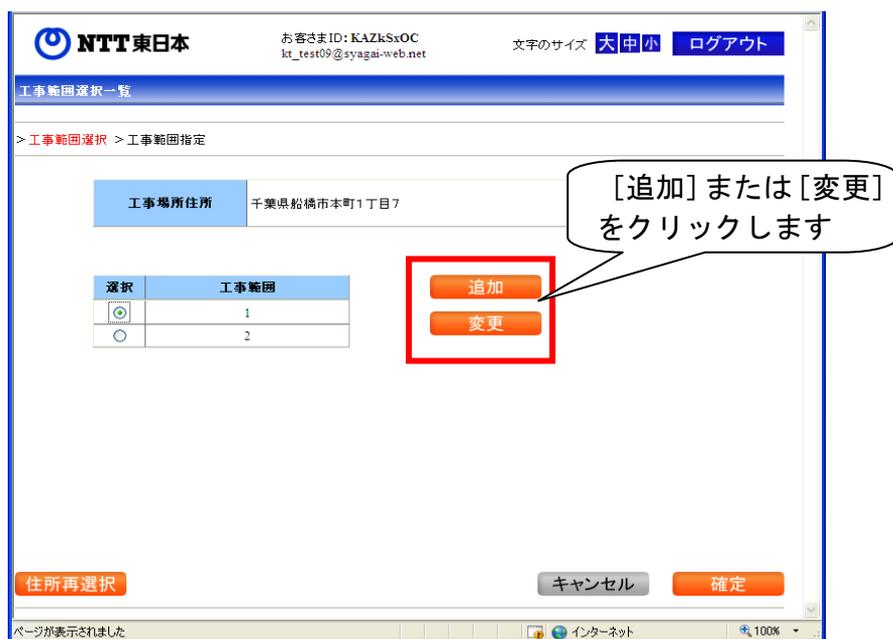
④工事場所を確認します。



[工事範囲指定] をクリックします

## 工事範囲の選択

⑤工事範囲の [追加] または [変更] を選択します。



[追加] または [変更] をクリックします

## 工事範囲の追加

### a. 工事範囲の追加の場合

手順①：[工事範囲追加] ボタンをクリックします。

手順②：工事範囲を指定します。

手順③：[確定] ボタンをクリックします。

NTT東日本  
お客さまID: KAZkSxOC  
kt\_test09@syagai-web.net  
文字のサイズ 大中小 ログアウト

工事範囲指定

> 工事範囲選択 > 工事範囲指定

工事範囲追加ボタンを押下し、工事範囲を追加してください。

手順②：工事範囲を指定します

手順①：[工事範囲追加] をクリックします

手順③：[確定] をクリックします

工事範囲は5km以内で指定してください。

工事範囲追加 工事範囲解除

キャンセル 確定

### [解説]

- ・地図は1度目の表示である場合、工事範囲選択一覧ウインドウで、先頭にある工事範囲の始点を中心に表示されます。
- ・地図が2度目以降の表示である場合、直近に確定した状態で表示されます。
- ・地図上に工事範囲を指定するには、まず、開始位置をクリックし始点を決定します。次に、始点から順に工事範囲を囲むようにクリックし、図形の頂点を決定します。最後に終点をダブルクリックすることにより、工事範囲を決定させます。
- ・工事範囲を指定するごとに[工事範囲追加]をクリックして下さい。
- ・工事範囲は、1申込あたり最大10個まで指定することができ、複数重なり合って指定することもできます。
- ・地図上に描かれている工事範囲をクリックすることにより、工事範囲を選択状態にできます。
- ・工事範囲の赤の実線は、選択中を表します。また、青の実線は確定後であることを表しています。
- ・地図をダブルクリックすると、指定した座標を中心として地図を再描画します。
- ・[8方向スクロール]をクリックすると、クリックしたボタンの方向へ地図をスクロールすることができます。

工事範囲の変更

b. 工事範囲変更の場合

- 手順①：変更を行う工事範囲のラジオボタンをクリックします。
- 手順②：[変更] ボタンをクリックします。



工事範囲の変更  
(解除)

- 手順③：対象の工事範囲を指定します。
- 手順④：工事範囲を解除します。



工事範囲の変更  
(解除確認)

手順⑤：表示された確認メッセージで [OK] をクリックします。



手順⑤：[OK] を  
クリックします

工事範囲の変更  
(追加)

手順⑥：[工事範囲追加] ボタンをクリックします。

手順⑦：工事範囲を指定します。

手順⑧：[確定] ボタンをクリックします。



手順⑦：工事範囲を  
指定します

手順⑥：[工事  
範囲追加] をク  
リックします

手順⑧：[確定] を  
クリックします

工事範囲の変更  
(確定)

⑥工事範囲を確定します。

[確定] を  
クリックします

工事情報の変更  
(補足住所)

⑦「補足住所（番地・号等）」を入力します。

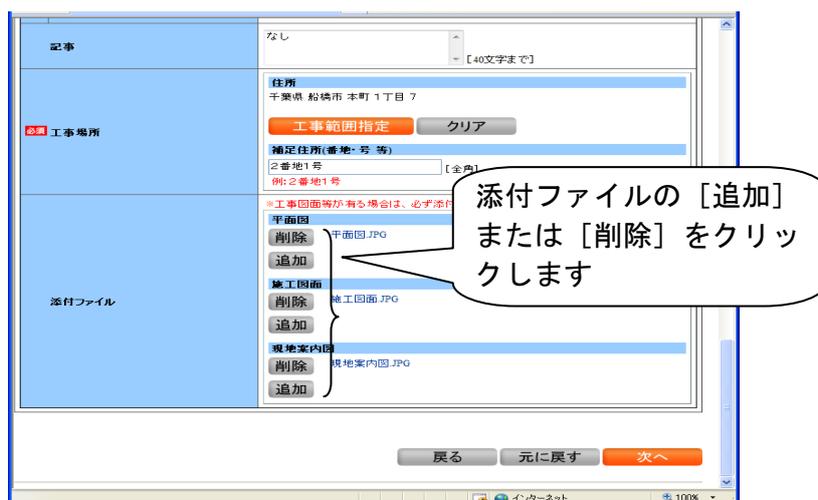
[次へ] を  
クリックします

[解説]

- ・「補足住所（番地・号等）」欄は全角5文字以内で入力します。

工事情報の変更  
(添付ファイル)

⑧添付ファイルの[追加]または[削除]を行います。



[解説]

- ・添付ファイルには平面図、施工図面、および現地案内図が添付できます。また、それぞれ2つのファイルを添付できます。
- ・「添付ファイル」の[削除]をクリックすると、添付したファイルを削除できます。
- ・「添付ファイル」のファイル名をクリックすると、ファイルを確認することができます。

a. 追加の場合

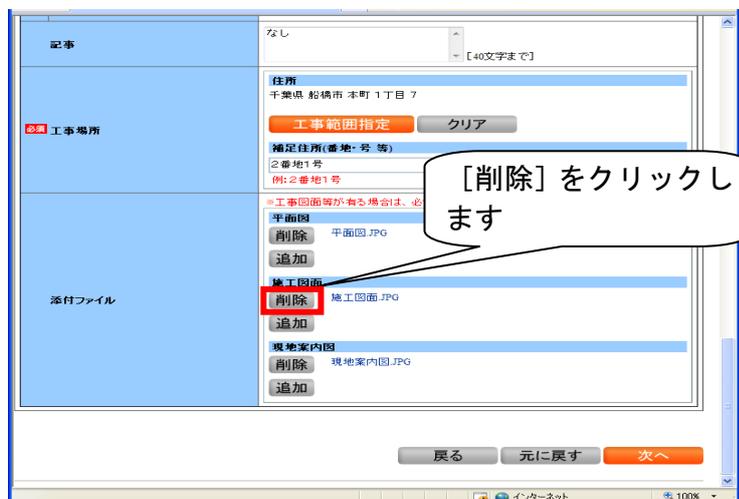
1. 2⑩をご覧ください。

[重要]

- ・添付ファイルの形式は、JPEG、PDF形式のみ添付することができます。
- ・ファイルサイズが5MBを超えるファイルは添付できません。

b. 削除の場合

「添付ファイル」の[削除]をクリックすると、添付したファイルが削除されます。



工事情報の変更  
(変更完了)

⑨ [次へ] ボタンをクリックします。

記事  
なし [40文字まで]

住所  
千葉県 船橋市 本町 1丁目 7  
工事範囲指定 クリア

補足住所(専地・号 等)  
2番地1号 [全内]  
例: 2番地1号

※工事図面等がある場合は、必ず添付願います。

平面図  
削除 平面図.JPG  
追加

施工図面  
削除 施工図面.JPG  
追加

現地案内図  
削除 現地案内図.JPG  
追加

添付ファイル

戻る 元に戻す 次へ

[次へ] を  
クリックします

- ・[元に戻す]をクリックすると、初期表示状態へ戻ります。
- ・[戻る]をクリックすると、③に戻ります。

変更内容確認  
変更の実施

⑩ 入力内容を確認し、[変更] ボタンをクリックします。

申請情報変更

>ご利用規約 > 入力 > 確認 > 完了

入力内容を確認してください。

申請管理情報

Web申請番号	K2010011400088-01
Web整理番号	101
申請日時	2010年01月14日 14時18分

申請種別

申請種別	埋設調査
------	------

工事情報

業種	ガス
工事名称	ガス管理設工事
工事概要	ガス管理設
工事開始	2010年01月14日
工事期間至	2010年01月24日
工事場所	千葉県 船橋市 本町 1丁目 7 2番地1号 地図確認

添付ファイル

平面図  
平面図.JPG

施工図面  
施工図面.JPG

現地案内図  
現地案内図.JPG

戻る 変更

[変更] を  
クリック  
します

申請情報変更完了

⑪工事情報が変更されると、申請情報変更完了メッセージが表示されます。

[参考] NTT東日本担当者宛に、申請情報変更通知メールが送信されます。

申請情報変更完了  
メール受信

⑫お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、「申請情報変更完了のお知らせメール」が送信されます。

以上で工事情報の変更は完了です。

## (イ) 協議希望日の変更

申込者が登録した協議希望日情報の変更を行います。

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

申込み手続き開始  
(初期画面)

ログイン

変更対象情報の指定

・はじめに (4) をご覧ください。

・ 1. 1項①をご覧ください

・ 1. 2項①をご覧ください

① 申請情報一覧ウインドウで、協議希望日変更する申込情報を選択し、[照会/変更/取消]ボタンをクリックし、次に進みます。

手順①: 変更を行なう情報のラジオボタンをクリックします

Web申請番号	Web整理番号	申請日時	申請種別
K2000011400085-01	101	2000-01-14 14:05	埋設調査 Web申
K2000011400087-01	101	2000-01-14 14:06	埋設調査 Web申
K2000011400086-01	101	2000-01-14 14:00	埋設調査 Web申

手順②: [照会/変更/取消]ボタンをクリックします

### [解説]

- ・ 申請種別が‘協議’の申込情報を選択して下さい。
- ・ [申請情報一覧] には、初期状態では申込者が登録した申込情報が全て表示されます。
- ・ [申請情報一覧] で表示されるアイコン、ステータスについては、1. 3 埋設物調査結果の通知、受領の項の項をご覧ください。

### [便利]

- ・ [申請情報検索] に検索条件を入力し、[検索] をクリックすると、検索条件に一致した申込情報が [申請情報一覧] に表示されます。

変更対象情報の確認

②選択した情報が変更対象の情報か確認します。

表示された申請情報照会ウインドウで、工事場所、工事範囲、添付ファイルを確認します。確認方法は、2. 2 (3) 照会の項をご覧ください。

- ・対象の情報でない場合は、[戻る] ボタン押下で前画面に戻ります。

協議希望日変更開始

③[変更] ボタンをクリックします。

発注担当名	土木部付ス設備担当
発注責任者名	日本 太郎
発注責任者フリガナ	ニッソ 知ウ
発注責任者連絡先1	03123456789
発注責任者連絡先2	03123456789
発注責任者連絡先3	03123456789
施工企業名	(株)太郎工業
施工担当名	土木部付ス設備担当
施工責任者名	日本 太郎
施工責任者フリガナ	ニッソ 知ウ
施工責任者連絡先1	03123456789
施工責任者連絡先2	03123456789
施工責任者連絡先3	03123456789
施工責任者連絡先3	なし
記事	
工事場所	千葉県 船橋市 本町 1丁目 7番地1号 地図確認
詳細図	平面図.JPG
施工図面	施工図面.JPG
現地案内図	現地案内図.JPG

戻る

協議希望日登録  
協議日登録を  
実行します。

受付証発行  
受付証を発行します。

**変更**  
申請情報と  
変更します。

立会日申請  
立会日情報を  
登録します。

CSV出力  
申請情報を  
CSV形式で出力します。

取消依頼  
申請情報の取消を  
依頼します。

協議希望日の変更

④協議希望日を変更します。

NTT東日本

お客さまID: KAZkSsOC  
kt\_test09@syagas-web.net

文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

### 協議希望日変更

> 協議希望日変更(日付) > 協議希望日変更(時間) > 確認 > 完了

協議希望日を選択してください。

申請管理情報	
Web申請番号	K2010011400088-01
Web整理番号	201
申請日時	2010年01月14日 14時29分

協議希望日情報	
協議希望日	2010年01月18日
協議希望時間	10:00 ~ 11:00
協議内容	道路使用許可に関する申請について

協議希望日						
< 前月	2010年01月					
日	月	火	水	木	金	土
						02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

戻る

希望の「協議日」をクリックします

[解説]

- ・選択可能な協議希望日は背景が黄色で表示されます。
- ・カレンダーは当月が初期表示されます。
- ・当月より前は表示されません。
- ・[次月>] をクリックすると、次月のカレンダーが表示されます。
- ・[<前月] をクリックすると、前月のカレンダーが表示されます。
- ・戻る ボタンをクリックすると、②に戻ります。

協議希望時間の変更

⑤協議希望時間を変更します。

NTT東日本

お客様ID: KAZkSxOC  
kt\_test09@syagai-web.net

文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

協議希望日変更

> 協議希望日変更(日付) > 協議希望日変更(時間) > 確認 > 完了

協議希望時間を選択してください。

申請管理情報	
Web申請番号	K2014041000856-01
Web整理番号	201
申請日時	2014年04月10日 15時22分

協議希望日情報	
協議希望日	2014年04月14日
協議希望時間	
協議内容	

協議希望時間	
協議希望日	
協議希望時間	
協議内容	

選択	時間帯
<input type="radio"/>	10:00 ~ 11:00
<input type="radio"/>	11:00 ~ 12:00
<input type="radio"/>	13:00 ~ 14:00
<input type="radio"/>	14:00 ~ 15:00
<input type="radio"/>	15:00 ~ 16:00
<input type="radio"/>	16:00 ~ 17:00

戻る 次へ

[重要]

- ・ 協議内容欄は40文字以内で入力します。

協議希望日時の確認  
変更の実施

⑥協議希望日時を確認し、[変更]ボタンをクリックします。

NTT東日本

お客様ID: KAZkSxOC  
kt\_test09@syagai-web.net

文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

協議希望日変更

> 協議希望日変更(日付) > 協議希望日変更(時間) > 確認 > 完了

協議希望日時を確認してください。

申請管理情報	
Web申請番号	K2010011400088-01
Web整理番号	201
申請日時	2010年01月14日 14時29分

協議希望日情報	
協議希望日	2010年01月18日
協議希望時間	10:00 ~ 11:00
協議内容	道路使用許可に関する申請について

戻る 変更

協議希望日の  
変更完了

⑦協議希望日情報が変更されると、協議希望日変更完了メッセージが表示されます。

[参考] NTT東日本担当者宛に、申込情報変更通知メールが送信されます。

The screenshot shows the NTT East Japan web portal interface. At the top, the user ID is KAZkSxOC and the email is kt\_test09@syagai-web.net. The page title is "協議希望日変更" (Agreement Date Change). A breadcrumb trail indicates the path: > 協議希望日変更(日付) > 協議希望日変更(時間) > 確認 > 完了. A red box highlights the confirmation message: "協議希望日情報を変更しました。" (Agreement date information has been changed). Below this, a notice states: "なお、平日17時～24時、土曜、日曜および祝休日のお申込みの場合は、翌営業日の受付とさせていただきます。ご了承ください。お申込内容につきましては、別途NTTからご連絡させて頂く場合がございます。" (Note: For applications on weekdays 17:00-24:00, weekends, and holidays, we will accept them on the next business day. Please understand. We may contact you separately regarding your application details.) Below the message are two tables: "申請管理情報" (Application Management Information) and "協議希望日情報" (Agreement Date Information). The application management table shows: Web申請番号: K2010011400088-01, Web整理番号: 201, 申請日時: 2010年01月14日 14時29分. The agreement date table shows: 協議希望日: 2010年01月18日, 協議希望時間: 10:00 ~ 11:00, 協議内容: 道路使用許可に関する申請について. A button "申請情報一覧画面へ戻る" (Return to application information list screen) is visible at the bottom right.

申込情報変更完了  
メール受信

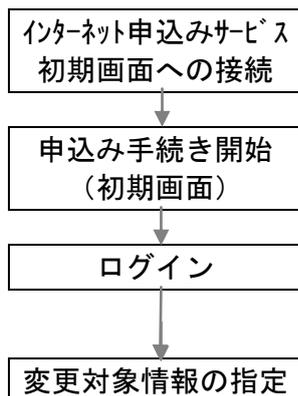
⑧お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、「申込情報変更完了のお知らせメール」が送信されます。

The screenshot shows an email notification. The sender is k\_syagaiweb\_info@syagai-web.com and the recipient is kt\_test25@syagai-web.net. The subject is "【NTT東日本】K2010100600539-01-101 申込情報変更完了のお知らせ" (NTT East Japan: K2010100600539-01-101 Application Information Change Completion Notice). The email content is in Japanese: "日本 次郎 様" (Mr. Nippon), "Web受付サービスにおける工事立会業務の申請情報変更が完了しました。" (Application information change for construction site service in the Web reception service is complete). It lists application details: 申請日時: 2010年11月02日 12時16分, Web申請番号: K2010100600539-01, Web整理番号: 101, 工事名称: 平成22年度水通工事. It also includes a note: "【NTT東日本からのお願い】" (Request from NTT East Japan): "本メールはWeb受付サービスをご利用いただく際の重要な情報を記載しておりますので、大切に保存いただけますようお願い致します。" (This email contains important information for using the Web reception service, so please save it carefully.) "本メールは、システムにて自動配信しておりますので、返信はお受けできません。" (This email is automatically distributed by the system, so we cannot receive replies.)

以上で協議希望日の変更は完了です。

### (ウ) 立会日申込情報の変更

申込者が登録した立会日申込情報の変更を行います。



・はじめに (4) をご覧ください。

・ 1. 1項①をご覧ください

・ 1. 2項①をご覧ください

①申請情報一覧ウインドウで、立会日変更する申込情報を選択し、[照会/変更/取消]ボタンをクリックし、次に進みます。



#### [解説]

- ・ 申請種別が‘埋設調査’の申込情報を選択して下さい。
- ・ [申請情報一覧] には、初期状態では申込者が登録した申込情報が全て表示されます。
- ・ [申請情報一覧] で表示されるアイコン、ステータスについては、  
1. 3 埋設物調査結果の通知、受領の項をご覧ください。

#### [便利]

- ・ [申請情報検索] に検索条件を入力し、[検索] をクリックすると、検索条件に一致した申込情報が [申請情報一覧] に表示されます。

変更対象情報の確認

② 選択した情報が変更対象の情報か確認します。

表示された申請情報照会ウインドウで、工事場所、工事範囲、添付ファイルを確認します。確認方法は、2. 2 (3) 照会の項をご覧ください。

立会日申込情報の  
変更開始

③ [変更] ボタンをクリックします。

業注担当者名	土木部付設備担当
業注責任者名	日本 太郎
業注責任者フリガナ	ニホノ 知ウ
業注責任者連絡先1	03123456789
業注責任者連絡先2	03123456789
業注責任者連絡先3	03123456789
施工企業名	(株)太郎工業
施工担当者名	土木部付設備担当
施工責任者名	日本 太郎
施工責任者フリガナ	ニホノ 知ウ
施工責任者連絡先1	03123456789
施工責任者連絡先2	03123456789
施工責任者連絡先3	03123456789
記事	なし
工事場所	千葉県 船橋市 本町 1丁目 7-2 番地1号 地図確認
添付ファイル	平面図 平面図.JPG 施工図面 施工図面.JPG 現地案内図 現地案内図.JPG

戻る

協議希望日登録  
協議日候補を  
選択します。

受付証発行  
受付証を発行します。

**変更**  
申請情報を  
変更します。

立会日申請  
立会日候補を  
選択します。

CSV出力  
申請情報を  
CSV形式で出力します。

取消依頼  
申請情報の取消を  
依頼します。

立会日申込情報の  
変更

④ 立会日申込情報を変更します。

NTT 東日本

お客さまID: KAZksOC  
kt\_test09@syagai-web.net

文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

立会日申請変更

> 入力 > 確認 > 完了

立会日申請情報を変更します。変更内容を入力してください。

申請管理情報	Web申請番号	K2010011400088-01
	Web整理番号	301
	申請日時	2010年01月14日 17時51分

立会日申請	立会日	2010年01月14日
	立会時刻	09時00分
	要請企業名	(株)太郎工業 [全角]
	要請担当者名	日本 太郎 [全角]
	要請担当者フリガナ	ニホノ 知ウ [半角カナ]
	要請担当者連絡先1	03123456789 [半角数字]
	要請担当者連絡先2	03123456789 [半角数字]
	要請担当者連絡先3	03123456789 [半角数字]
	実施区分	昼間
	留意事項	なし [40文字まで]

戻る 元に戻す 次へ

[解説]

- ・ [立会日] は申込日の当日以降で工事期間内が選択できます。
- ・ [立会日] は休日を登録することができます。

- ・ [立会日申請] の [お客さま情報コピー ] をクリックすると、クリックした欄の各項目にお客さま情報の内容がコピーされます。
- ・ [元に戻す] をクリックすると、初期表示の状態に戻ります。
- ・ **戻る** ボタンをクリックすると、(8)に戻ります。
- ・ [立会日申請] での各入力項目の属性および桁数は、以下のとおりです。

入力項目	属性および桁数
要請企業名	全角13文字以内
要請担当者名	全角7文字以内
要請担当者名フリガナ	半角カナ14文字以内
要請担当者連絡先1	半角数字11桁以内 (ハイフンは不要)
要請担当者連絡先2	半角数字11桁以内 (ハイフンは不要)
要請担当者連絡先3	半角数字11桁以内 (ハイフンは不要)
留意事項	全半角40文字以内

変更内容の確認  
変更の実施

- ⑤入力内容を確認し、[変更] ボタンをクリックします。



NTT東日本 お客さまID: KAZkSxOC  
kt\_test09@syagai-web.net 文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

立会日申請変更

> 入力 > 確認 > 完了

入力内容を確認してください。

申請管理情報	
Web申請番号	EC2010011400088-01
Web整理番号	301
申請日時	2010年01月14日 17時51分

立会日申請	
立会日	2010年01月14日
立会時刻	09時00分
要請企業名	(株)太郎工業
要請担当者名	日本 太郎
要請担当者名フリガナ	ニホノ 知ウ
要請担当者連絡先1	03123456789
要請担当者連絡先2	03123456789
要請担当者連絡先3	03123456789
実施区分	屋間
留意事項	なし

戻る 変更

ページが表示されました インターネット 100%

[変更] をクリックします

立会日申込情報の  
変更完了

⑥立会日申込情報が変更されると、立会日申請変更完了メッセージが表示されます

[参考] NTT東日本担当者宛に、申込情報変更通知メールが送信されます。

NTT東日本 お客さまID: KAZkSsOC kt\_test09@syagai-web.net 文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

立会日申請変更

立会日申請情報を変更しました。

なお、平日17時～24時、土曜、日曜および祝休日のお申込みの場合は、翌営業日の受付とさせていただきます。ご了承ください。  
お申込内容につきましては、別途NTTからご連絡させて頂く場合がございます。

申請管理情報	
Web申請番号	K2010011400089-01
Web整理番号	301
申請日時	2010年01月14日 17時51分

立会日申請	
立会日	2010年01月14日
立会時刻	09時00分
要請企業名	(株)太郎工業
要請担当者名	日本 太郎
要請担当者フリガナ	ニホン 知ウ
要請担当者連絡先1	03123456789
要請担当者連絡先2	03123456789
要請担当者連絡先3	03123456789
実施区分	昼間
留意事項	なし

申請情報一覧画面へ戻る

立会日申込情報変更  
完了メール受信

⑦お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、「申込情報変更完了のお知らせメール」が送信されます。

[参考] NTT東日本より申込情報変更完了のメールが送信されます。

送信者: k\_syagaiweb\_info@syagai-web.com 宛先: kt\_test25@syagai-web.net  
件名: 【NTT東日本】K2010100600539-01-101 申請情報変更完了のお知らせ

日本 太郎 様

Web受付サービスにおける工事立会業務の申請情報変更が完了しました。

【申請日時】2010年11月02日 12時16分  
【Web申請番号】K2010100600539-01  
【Web整理番号】101  
【工事名称】平成22年度水道工事

〔NTT東日本からのお願い〕  
・本メールはWeb受付サービスをご利用、いただく重要な情報を記載しておりますので、大切に保存いただきますようお願い致します。  
・本メールは、システムにて自動配信しておりますので、返信は受けられません。

以上で立会日申込情報の変更は完了です。

## (5) 取消

お客様が登録した申込情報の取消を行ないます。

### (ア) 工事情報の取消

お客様が登録した工事情報の取消を行ないます。

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

申込み手続き開始  
(初期画面)

ログイン

取消対象情報の指定

・はじめに(4)をご覧ください。

・1. 1項①をご覧ください。

・1. 2項①をご覧ください。

①申請情報一覧ウインドウで、取消する申込情報を選択し、[照会/変更/取消]ボタンをクリックし、次に進みます。

**[重要]** 申請種別が「埋設調査」の申込情報を選択して下さい。埋設調査の申込情報を取消すると、関連情報(同一のWeb申請番号の協議または施工・立会情報がある場合)も取消されます。

手順①: 取消を行なう情報のラジオボタンをクリックします

Web 申請番号	Web 整理番号	申請日時	申請種別	
2010011400089-01	301	2010/01/14 14:38	埋設調査	Web申請型
2010011400087-01	301	2010/01/14 14:06	埋設調査	Web申請型
2010011400086-01	301	2010/01/14 14:00	埋設調査	Web申請型

手順②: [照会/変更/取消]ボタンをクリックします

**[便利]**

・ [申請情報検索] に検索条件を入力し、 [検索] をクリックすると、検索条件に一致した申込情報が「申請情報一覧」に表示されます。

取消対象情報の確認

取消依頼の実施

取消申込情報の確認

- ② 選択した情報が取消対象の情報か確認します。  
表示された申請情報照会ウィンドウで、工事場所、工事範囲、添付ファイルを確認します。確認方法は、2. 2 (3) 照会の項をご覧ください。

- ③ [取消依頼] ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '申請情報照会' (Application Information Inquiry) page. At the bottom, the '取消依頼' button is highlighted with a red box. A callout bubble points to it with the text: 「取消依頼」をクリックします (Click 'Request for Cancellation').

- ④ 取消す申込情報を確認します。

The screenshot shows the '申請情報照会' (Application Information Inquiry) page with a confirmation message: 「以下の申請情報の取消を依頼します。申請情報を確認してください。なお、取消されたデータの復元はできませんので、ご注意ください。」 (We request the cancellation of the following application information. Please confirm the application information. Note that data cannot be restored after cancellation, so please be careful.) The '取消依頼' button is highlighted with a red box and a callout bubble: 「取消依頼」をクリックします (Click 'Request for Cancellation').

戻る ボタンをクリックすると、②に戻ります。

取消依頼完了

⑤取消依頼が完了すると申請情報取消依頼完了メッセージが表示されます。

[参考] NTT東日本担当者宛に、申込情報取消依頼通知メールが送信されます。

The screenshot shows the NTT East Japan web portal interface. At the top, there is a header with the NTT logo, user ID (kAZk5s0C), and email (kt\_test07@syagai-web.net). Below the header, a red box highlights a confirmation message: "申請情報の取消依頼が完了しました。" (Application information cancellation request is complete). Below this message, there is a table with application details:

申込情報詳細	
Web申請番号	K2010021400088-01
Web整理番号	101
申請日時	2010年01月14日 14時18分

Below the table, there is a section for "申請種別" (Application Type) with a dropdown menu set to "種別調査". Underneath, there is a section for "工事情報" (Work Information) with fields for "業種" (Industry: ガス), "工事名称" (Work Name: ガス管理設備工事), "記事" (Notes: なし), "工事場所" (Work Location: 千葉県 船橋市 本町 1丁目 7), and "添付ファイル" (Attached Files: 平面図, 施工図面, 現地案内図).

申込情報取消  
メール受信

⑥お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、「申込情報取消のお知らせメール」が送信されます。

The screenshot shows an email notification. The sender is k\_syagaiweb\_info@syagai-web.com and the recipient is kt\_test07@syagai-web.net. The subject is "【NTT東日本】K2010021900456-01-101 申請情報取消のお知らせ". The body of the email contains the following text:

日本太郎 様  
NTT東日本の工事申請Web受付サービスにて申請いただいた、  
工事申請を取消致しました。  
不明な点がございましたら、弊社までご連絡をお願い致します。  
【Web申請番号】K2010021900456-01  
【Web整理番号】101  
【NTT東日本からのお願い】  
・本メールは、システムにて自動送信しておりますので、返信は受けできません。

以上で工事情報の取消は完了です。

### (イ) 協議希望日情報の取消

お客様が登録した協議希望日情報の取消を行ないます。

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

申込み手続き開始  
(初期画面)

ログイン

取消対象情報の指定

・はじめに (4) をご覧ください。

・ 1. 1項①をご覧ください。

・ 1. 2項①をご覧ください。

① 申請情報一覧ウインドウで、取消する申込情報を選択し、[照会/変更/取消]ボタンをクリックし、次に進みます。

**[重要]** 申請種別が「協議」の申込情報を選択して下さい。

Web申請番号	Web管理番号	申請日時	申請種別	ステータス
K20100011400088-01	101	2010-01-14 14:18	埋設調査	Web申請受付済
K20100011400087-01	101	2010-01-14 14:06	埋設調査	Web申請受付済
K20100011400086-01	101	2010-01-14 14:00	埋設調査	Web申請受付済

**[便利]**

・ [申請情報検索] に検索条件を入力し、[検索] をクリックすると、検索条件に一致した申込情報が [申請情報一覧] に表示されます。

取消対象情報の確認

- ② 選択した情報が取消対象の情報か確認します。  
表示された申請情報照会ウインドウで、工事場所、工事範囲、添付ファイルを確認します。確認方法は、2. 2 (3) 照会の項をご覧ください。

取消依頼の実施

- ③ 申請情報照会ウインドウの [取消依頼] ボタンをクリックします。

発注担当者名	土木部ガス設備担当
発注責任者名	日本 太郎
発注責任者名フリガナ	ニホン 知ウ
発注責任者連絡先1	03123456789
発注責任者連絡先2	03123456789
発注責任者連絡先3	03123456789
施工企業名	(株)太郎工業
施工担当者	土木部ガス設備担当
施工責任者名	日本 太郎
施工責任者名フリガナ	ニホン 知ウ
施工責任者連絡先1	03123456789
施工責任者連絡先2	03123456789
施工責任者連絡先3	03123456789
記事	なし
工事場所	千葉県 船橋市 本町 1丁目 7 2番地1号 <a href="#">地図確認</a>
添付ファイル	平面図 平面図.JPG 施工図面 施工図面.JPG 現地案内図 現地案内図.JPG

戻る

協議希望日登録  
協議日情報を登録します。

受付証発行  
受付証を発行します。

変更  
申請情報を更新します。

立会日申請  
立会日情報を登録します。

CSV出力  
申請情報をCSV形式で出力します。

**取消依頼**  
申請情報の取消を依頼します。

取消申込情報の確認

- ④ 取消す協議希望日情報を確認します。

NTT東日本

お客さまID: KAZkSxOC  
kt\_test09@syagai-web.net

文字のサイズ **大** 中 小 **ログアウト**

協議希望日取消依頼

確認 > 完了

以下の協議希望日情報の取消を依頼します。協議希望日情報を確認してください。  
なお、取消されたデータの復元はできませんので、ご注意ください。

申請管理情報	
Web申請番号	K2010011400088-01
Web整理番号	201
申請日時	2010年01月14日 14時29分

協議希望日情報	
協議希望日	2010年01月18日
協議希望時間	10:00 ~ 11:00
協議内容	道路使用許可に関する申請について

戻る

**取消依頼**

- ・ **戻る** ボタンをクリックすると、②に戻ります。

取消依頼完了

⑤協議希望日情報の取消依頼が完了すると、協議希望日取消依頼完了メッセージが表示されます。

[参考] NTT東日本担当者宛に、申込情報取消依頼通知メールが送信されます。

The screenshot shows the NTT East Japan web portal interface. At the top, there is a header with the NTT logo, user ID 'KAZkSxOC', and email 'kt\_test09@syagai-web.net'. The main content area is titled '協議希望日取消依頼' (Agreement Date Information Cancellation Request). A red box highlights the confirmation message: '協議希望日情報の取消依頼が完了しました。' (The cancellation request for the agreement date information is complete.) Below this, there is a note: 'なお、平日17時～24時、土曜、日曜および祝休日のお申込みの場合は、翌営業日の受付とさせていただきます。ご了承ください。お申込内容につきましては、別途NTTからご連絡させて頂く場合がございます。' (Note: For applications on weekdays 17:00-24:00, weekends, and holidays, we will accept them on the next business day. Please understand. We may contact you separately regarding your application details.) Below the message is a table for '申請管理情報' (Application Management Information) and another table for '協議希望日情報' (Agreement Date Information).

申請管理情報	
Web申請番号	K2010011400088-01
Web整理番号	201
申請日時	2010年01月14日 14時29分

協議希望日情報	
協議希望日	2010年01月18日
協議希望時間	10:00 ~ 11:00
協議内容	遠路使用許可に関する申請について

申込情報取消  
メール受信

⑥お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、「申込情報登録完了のお知らせメール」が送信されます。

The screenshot shows an email notification. The sender is 'k\_syagaiweb\_info@syagai-web.com' and the recipient is 'kt\_test07@syagai-web.net'. The subject is '【NTT東日本】K2010021900456-01-101 申請情報取消のお知らせ' (Notice of Application Information Cancellation from NTT East Japan). The body of the email reads: '日本太郎 様  
NTT東日本の工事申請Web受付サービスにて申請いただいた、工事申請を取消致しました。  
不明な点がございましたら、弊社までご連絡をお願い致します。  
【Web申請番号】K2010021900456-01  
【Web整理番号】101  
《NTT東日本からのお願い》  
・本メールは、システムにて自動送信しておりますので、返信はお受けできません。'

以上で協議希望日情報の取消は完了です。

### (ウ) 立会日申込情報の取消

お客様が登録した立会日申込情報の取消を行ないます。

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

・はじめに(4)をご覧ください。

申込み手続き開始  
(初期画面)

・1項①をご覧ください。

ログイン

・1. 2項①をご覧ください。

取消対象情報の指定

① 申請情報一覧ウインドウで、変更する申込情報を選択し、[照会/変更/取消]ボタンをクリックし、次に進みます。

**[重要]** 申請種別が‘**施工・立会**’の申込情報を選択して下さい。

The screenshot shows the NTT East Japan web portal interface. At the top, there is a header with the NTT East Japan logo, user ID 'KAZ&SxOC', and email 'ka\_best09@syagai-web.net'. Below the header, there is a navigation bar with '工事立会申込' and 'ログアウト'. A search bar is present with a '検索' button. A table of application information is displayed, with the first three rows highlighted in red. A callout box points to the first row with the text '手順①: 取消を行なう情報のラジオボタンをクリックします'. Below the table, there are several buttons: '複製新規申請', '照会/変更/取消', and '新規申請登録'. A callout box points to the '照会/変更/取消' button with the text '手順②: [照会/変更/取消]をクリックします'.

Web 申請番号	Web 整理番号	申請日時	申請種別	ステータス
K200001140008-01	101	2010/01/14 14:55	埋設調査	Web申請
K200001140007-01	101	2010/01/14 14:06	埋設調査	Web申請
K200001140006-01	101	2010/01/14 14:00	埋設調査	Web申請

**[便利]**

・ [申請情報検索] に検索条件を入力し、 [検索] をクリックすると、検索条件に一致した申込情報が [申請情報一覧] に表示されます。

取消対象情報の確認

② 選択した情報が取消対象の情報か確認します。

表示された申請情報照会ウインドウで、工事場所、工事範囲、添付ファイルを確認します。確認方法は、2. 2 (3) 照会の項をご覧ください。

取消依頼の実施

③ [取消依頼] ボタンをクリックします。

発注担当者	土木部ガス設備担当
発注責任者名	日本 次郎
発注責任者フリガナ	ニホノ 知ウ
発注責任者連絡先1	03123456789
発注責任者連絡先2	03123456789
発注責任者連絡先3	03123456789
施工企業名	(株)太郎工業
施工担当者	土木部ガス設備担当
施工責任者名	日本 次郎
施工責任者フリガナ	ニホノ 知ウ
施工責任者連絡先1	03123456789
施工責任者連絡先2	03123456789
施工責任者連絡先3	03123456789
記事	なし
工事場所	千葉県 船橋市 本町 1丁目 7番地1号 地図確認
添付ファイル	平面図 平面図.JPG 施工図面 施工図面.JPG 現地案内図 現地案内図.JPG

協賛希望日登録 受付証発行 変更 立会日申請 CSV出力 取消依頼

取消申込情報の確認

④ 取消す申込情報を確認します。

NTT 東日本 お客さまID: KAZkSxOC kt\_test09@syagai-web.net 文字のサイズ 大 中 小 ログアウト

立会日申請取消依頼

> 確認 > 完了

以下の立会日申請情報の取消を依頼します。立会日申請情報をご確認ください。  
なお、取消されたデータの復元はできませんので、ご注意ください。

申請管理情報	
Web申請番号	K2010011400088-01
Web整理番号	301
申請日時	2010年01月14日 17時51分

立会日申請	
立会日	2010年01月14日
立会時刻	09時00分
要請企業名	(株)太郎工業
要請担当者名	日本 次郎
要請担当者フリガナ	ニホノ 知ウ
要請担当者連絡先1	03123456789
要請担当者連絡先2	03123456789
要請担当者連絡先3	03123456789
実施区分	昼間
留意事項	なし

戻る 取消依頼

戻る ボタンをクリックすると、②に戻ります。

取消依頼完了

⑤立会日申込情報の取消依頼が完了すると、立会日申請取消依頼完了メッセージが表示されます。

[参考] NTT東日本担当者宛に、申込情報取消依頼通知メールが送信されます。

The screenshot shows the NTT East Japan website interface. At the top, there is a header with the NTT logo, customer ID (KAZkSxOC), and email (kt\_test09@syagai-web.net). The page title is "立会日申請取消依頼" (Meeting Day Application Cancellation Request). A red box highlights the confirmation message:

> 確認 > 完了

立会日申請情報の取消依頼を完了しました。  
なお、平日17時～24時、土曜、日曜および祝休日のお申込みの場合は、翌営業日の受付とさせていただきます。ご了承ください。  
お申込内容につきましては、別途NTTからご連絡させて頂く場合がございます。

Below the message is a table for "申請管理情報" (Application Management Information):

項目	内容
Web申請番号	K2010011400088-01
Web整理番号	301
申請日時	2010年01月14日 17時51分

Below that is a table for "立会日申請" (Meeting Day Application):

項目	内容
立会日	2010年01月14日
立会時刻	09時00分
要請企業名	(株)太郎工業
要請担当者名	日本 太郎
要請担当者名フリガナ	ニホン 知ウ
要請担当者連絡先1	03123456789
要請担当者連絡先2	03123456789
要請担当者連絡先3	03123456789
実施区分	昼間
留意事項	なし

At the bottom right of the application table, there is a button labeled "申請情報一覧画面へ戻る" (Return to Application Information List Screen).

申込情報取消  
メール受信

⑥お客様情報に登録されているメールアドレス宛に、「申込情報取消のお知らせメール」が送信されます。

The screenshot shows an email notification. The sender is k\_syagaiweb\_info@syagai-web.com and the recipient is kt\_test07@syagai-web.net. The subject is "【NTT東日本】K2010021900456-01-101 申請情報取消のお知らせ". The body of the email reads:

日本太郎 様

NTT東日本の工事申請Web受付サービスにて申請いただいた、工事申請を取消致しました。

不明な点などがございましたら、弊社までご連絡をお願いします。

【Web申請番号】K2010021900456-01  
【Web整理番号】101

【NTT東日本からのお願い】  
・本メールは、システムにて自動送信しておりますので、返信はお受けできません。

以上で立会日申込情報の取消は完了です。

## (6) CSV出力

お客様が登録した申込情報のCSV出力を行います。

インターネット申込みサービス  
初期画面への接続

申込み手続き開始  
(初期画面)

ログイン

出力対象情報の指定

・はじめに(4)をご覧ください。

・ 1. 1項①をご覧ください。

・ 1. 2項①をご覧ください。

① 申請情報一覧ウインドウで、CSV出力する申込情報を選択し、[照会/変更/取消] ボタンをクリックし、次に進みます。

The screenshot shows the NTT East Japan web portal interface. At the top, there is a header with the NTT logo and user information: 'お客様ID: KAZKsOC', 'id\_bro09@nyaga-web.net', and a 'ログアウト' button. Below the header, there is a navigation bar with '工事立会申請' and 'お客様情報管理' (with a sub-note: 'お客様情報を変更、削除します。'). The main content area is titled '申請情報一覧' and contains a table with columns: 'Web申請番号', 'Web変更番号', '申請日時', '申請種別', and 'ステータス'. The table lists three entries with radio buttons in the first column. A red box highlights the first row. A callout bubble points to the radio button with the text: '手順①: CSV出力する情報のラジオボタンをクリックします'. Below the table, there are several buttons: '複写新規申請', '新規申請登録', and '照会/変更/取消'. The '照会/変更/取消' button is highlighted with a red box and a callout bubble that says: '手順②: [照会/変更/取消] をクリックします'. The '照会/変更/取消' button has a sub-note: '選択した申請情報を知念、変更、取消、伝達希望日登録、立会日申請します。'

・ [申請情報一覧] には、初期状態では申込者が登録した申込情報が全て表示されます。

・ [申請情報一覧] で表示されるアイコン、ステータスについては、  
1. 3 埋設物調査結果の通知、受領の項をご覧ください。



出力方法の選択

④表示されたファイルのダウンロードウィンドウで、ファイルをダウンロードします。



- ・ファイル名はデフォルトで、申込情報の「Web 申請番号」、「Web 整理番号」、および [CSV出力] をクリックした年月日時分秒を結合した形式となります。
- ・[開く] をクリックすると、CSV ファイルを開くことができます。
- ・[キャンセル] をクリックすると、②に戻ります。

保存先の指定、保存

⑤保存先を指定し保存します。

以上でCSV出力は完了です。



**NTT**  
**東日本**

東日本電信電話株式会社

---

お客様問合せ先

最寄の支店（営業所）の立会担当までお問合せください。

【受付時間】平日 9:00~17:00（土日祝日と年末年始弊社休業日は休ませていただきます）

\* 受付時間は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

---

NTT東日本 ネットワーク事業推進本部

〒163-8019 東京都新宿区西新宿 3-19-2